

**國立高雄海洋科技大學**  
**「圖書館與讀者有約座談會」(旗津校區)會議紀錄**

時間：99年10月26日(星期二)下午12時00分至13時00分

地點：旗津校區行政大樓二樓會議室

主席：陳組長雪紅

記錄：李慧玲

出席人員：如簽到表

### 一、主席報告

(一)為深入瞭解旗津校區學生的使用需求，作為本館推動服務之參考，特於今日針對旗津校區學生召開座談會，希望各位同學能踴躍提供建言。

(二)本館 97-99 學年度新增服務項目(如附件)，希望各位代表轉達給其他同學，多加利用圖書館的服務及館藏，擇要說明如下：

1. 設置愛心教科書區(98年10月啟用)；設置還書箱，於閉館期間提供使用，還書日期以閉館前一日計算(99年9月啟用)。
2. 新購軟體於視聽區提供看電影學英文服務(99年8月啟用)。
3. 加入電子書聯盟，97-99年度增加電子書約4萬冊，便利兩校區師生同時使用。
4. 通閱服務：配合學校公務車提供兩校區上、下午各一趟免費跨校區借書服務。
5. 建置新書展示網頁及數位學習平台；更新旗津分館隨選視訊區電腦12台(99年8月)。
6. 99學年度起調整寒暑假開館服務，增加週六服務時段(8點30分-17點)。

### 二、讀者問題及建議

問題一：電子書要如何使用？

本館回應：(一)網路版電子書置於本館網頁電子資源內，分為外文及中文電子書，直接點選瀏覽，使用上若有任何問題可以請館員協助，同時也開放班級、團體或個人提出利用指導申請，歡迎同學多加利用。

(二)除了網路版電子書外，本館將於有限經費中勻支購置4台電子書閱讀器提供館內借用，內容除了金庸全套小說外，

其平台亦可下載、瀏覽本館購置之網路版電子書，讓兩校區讀者進一步了解電子書的應用及趨勢。

問題二：愛心教科書跟圖書借用期限一樣嗎？

本館回應：愛心教科書是由本校教師、學長姐及校友所捐贈，可以直接取用並無借用期限限制，索取時只需自行至愛心教科書專區填寫簡單資料即可。如果同學想把愛心傳給下一位，或有其他圖書歡迎捐贈給圖書館，我們建檔後將置於愛心教科書專區提供給有需要的同學取用。

問題三：圖書館除了跟南部學校館際合作以外，若想跟其他學校借書，須透過何種方式？不能外借的書，可以請對方館影印一整本嗎？

本館回應：(一)可以透過本館網頁上館際合作內之「全國文獻傳遞服務系統」(NDDS)線上申請帳號密碼，經圖書館審核後查詢圖書典藏單位填單申請，於書到館後再至圖書館繳費取件即可。  
(二)不能外借的圖書整本複印，將違反著作權法之規定，圖書合理使用範圍為僅能重製其一部分。

問題四：輪機系班級較造船系班級為多，而工程類相關書籍存置於楠梓總館的數量卻比旗津分館還多，舉例來說圖書館共有 4 本書，其中 3 本會在楠梓總館，旗津分館只有 1 本，應照比例分配，圖書館是否有具體作法可以看到全面性成效？

本館回應：(一)非常謝謝同學的意見，91 學年度於旗津校區設置分館時，本館已商請航海、輪機系所老師，勾選專業圖書清單後移撥至旗津分館，若有發現遺漏之相關專業書籍，請老師或同學發現時立即向館員反映並提供圖書清單，本館將考量教師教學及學生學習需求更改典藏地或增購館藏。  
(二)新購之專業圖書存置地點依薦購系所所在校區而定，航海、輪機專業圖書典藏於旗津分館，一般圖書則典藏於推薦館別，由於讀者需求不一，建議同學多利用通閱系統借書。  
(三)學校向來非常重視圖書資料的充實，如有需求之專業書刊，請直接將推薦清單送至系所彙整，於年度採購時一併送交本館處理，若是一般性資料則直接推薦給圖書館購置。

問題五：以中山大學圖書館環境為例，各區域清楚劃分，進館後可以很清楚知道此區該保持安靜或進行討論，而旗津分館各區域標示劃分不夠明確，讓學生無法了解其定義功能，以及該以何態度面對或自我約束。

本館回應：(一)本館閱覽規則第六條規定進館應保持安靜，因分館內無討論室，同學交談時須輕聲細語，若有吵雜情形時請同學立即向館員反映，也請各位代表幫忙向同學宣導入館時須注意及遵守之規定。

(二)中山大學圖書館就館舍空間與經費面與旗津分館相較有現實上明顯之差距，為考量身障讀者活動空間，目前館舍空間無法再作空間區隔；館內各區標示功能若有不清楚的地方，可進一步告知館員，以便加強標示說明。

(三)本館為協助新生了解圖書館各項服務、設備及館藏資源之運用，亦配合每學年度新生入學舉辦圖書館利用教育，其目的即在此。

問題六：圖書預約本數 6 本太少，是否可以增加？

本館回應：本館最近陸續接獲讀者反映圖書預約冊數不足之問題，將針對讀者可借冊數及系統功能設定作調整，預計提高到 10 冊，期能滿足愛看書同學的需求。

問題七：圖書館假日開館時間是否能跟平日一樣，讓住宿生可以打發時間。

本館回應：圖書館的開館時間，係通盤考量讀者使用習慣及安全、開館人力及水電費用等因素所訂定的，預定 99 學年度起將調整寒暑假開館時間，增加週六服務時段(8 點 30 分-17 點)，本館亦會再持續評估、統計使用需求，視需求情況作調整。

問題八：館內看影片時螢幕有反光問題。

本館回應：旗津分館館舍空間有限，為維持明亮與開闊視野而將窗簾全部拉開，若欣賞影片時有反光問題請同學向館員反映，館員可立即協助調整窗簾。

問題九：有些圖書沒有放對書架，尋找書時耗費許多時間，架上編號要再編細一些，尤其是索書號後面四碼。

本館回應：本館每天皆有館員及工讀生進行讀架、順架工作，確實發現有圖書錯置情形，其原因為讀者閱畢未按索書號歸位，也代表讀者使用頻繁；同學若有找書問題請至流通台填單，將有館員或工讀生協尋圖書。圖書之索書號皆依照全國共用的圖書分類法作細分，錯置圖書將請館員及工讀生加強讀架、順架工作。

問題十：館內太吵，有時工讀生打掃聲音也會比較吵。

本館回應：旗津分館受限於館舍空間較小容易感覺吵雜，本館會再加強工讀生訓練並請館員加強巡視以維持館內秩序，也請同學發現時立即向館員反映。

問題十一：相較於楠梓多媒體中心，旗津分館可借閱的影片數量類型比較少，更新比較慢。

本館回應：旗津分館因空間限制，視聽資料僅能典藏一部分，如需借閱楠梓總館之視聽資料，可至流通台填寫預約單後由館員調片至旗津分館借用；另每學期亦會調整部分視聽資料更換典藏地點。

問題十二：旗津分館內是否有空間可以設立飲水機？

本館回應：飲水機之設立涉及水源管線問題，本館會再向安全衛生中心反映於館內增設之可行性。

問題十三：圖書館是否可以提供翻譯機？

本館回應：受限於經費問題，目前無法提供翻譯機借用，建議同學可以使用資源檢索區的電腦利用線上字典作查詢。

問題十四：在館內看書時，日光燈會有反光問題。

本館回應：本館燈管皆為總務處統一採購，將再向相關單位反映是否可作調整。

問題十五：楠梓總館雜誌比較多，旗津分館可否增加雜誌？

本館回應：如有需求之專業書刊，請直接將推薦清單送至系所彙整，於年度採購時一併送交本館處理，若是一般性資料則直接利用資料

薦購系統推薦給圖書館並註明欲推薦的館別，在經費許可範圍內及符合館藏政策者皆可購置。

問題十六：為何楠梓多媒體中心影音設備及小型視聽室空間較旗津分館高級？

本館回應：多媒體中心改建前為一般視聽教室，空間、設備皆老舊，經本館多年來積極爭取經費逐年改善，才有目前的規模及設備。提供良好、舒適的學習環境，是本館努力的目標，旗津分館因空間限制，目前無法再增設視聽室，我們會再向學校相關單位反映，協商擴增空間之可行性。

問題十七：上英文課時欲通閱讀本卻無法通閱？

本館回應：請同學將無法通閱之畫面提供給館員，以便進一步瞭解情形、解決問題。

問題十八：使用圖書館之館藏查詢系統，已知書名及作者，欲查詢圖書之索書號及借閱狀況時，系統畫面顯示不甚清楚且與書籍本身有些微落差，使得尋找書籍不易且耗費許多時間。

本館回應：目前館藏查詢系統已使用 15 年，系統老舊陸續出現問題，且無法新增功能以滿足使用者需求，本館已提 100 年度更換系統計畫，受限於學校經費未能容納，目前暫無法更換，本館將再提列 101 年度計畫，未來換購系統時，亦會將此建議列入採購依據。

問題十九：學生因為經費有限無法每本教科書都買進，若老師上課有需要使用的教科書，會請圖書館購置嗎？

本館回應：(一)本館於每學期開學前統一進行教科書採購作業，請系所老師針對教學及學生學習需求，提送推薦書單並註明購置冊數(以 5 冊為限)，以增進學生學習之便利性；專業教科書是否更新，由系上老師決定，本館皆會配合辦理。

(二)本館另設有教師指定參考資料專區，授課教師於每學期開學前，視課程需要，將指定學生閱讀之相關參考資料於本館指定專區陳列，於期限內提供學生共同參考使用(電子資源置於網頁專區)，若指定之專書非本館館藏亦會立即購入。