

# 國立高雄科技大學

## 圖書館110學年度第1次圖書館諮詢委員會會議紀錄

時間：110年12月28日(星期二)下午12時30分

地點：線上會議

主席：歐館長士輔

紀錄：曾約用組員雅文

出席人員：應到74人，實到44人，列席9人。(詳如簽到表)

### 一、主席致詞

感謝各位委員撥冗出席線上會議，也感謝各位委員給予的支持、協助與建言，使圖書館業務皆能順利推展。

首先報告圖書館人事異動，楊源仁館長在圖書館奉獻長久的時間，已於今年辦理退休，後由朱培宏老師接任館長，但因健康因素辭任，現由我兼任圖書館館長一職。12月1日初上任，許多業務尚在學習，希各位委員可給予指點與建議。

合校後三年期間，圖書館以整合為首要目標，包含了圖書資源、智慧化系統、圖書館各項法規、館舍空間與人力業務調配等等。未來圖書館將以讀者服務及優化空間使用為優先目標。

本年度圖書館在空間與環境有部分調整，燕巢圖書館建置了資料典藏中心，各館將罕用圖書遷移至燕巢圖書館，而各館移架後空間，則可規劃為讀者閱覽空間，滿足讀者需求。如讀者有借閱需求，亦可透過圖書館調借服務，快速將圖書送至讀者指定取書館。

自108年始，圖書館皆有進行讀者滿意度調查，本年度滿意度為4.4分，相較於過去，108年為4.3分、109年為4.4分，本年度為持平表現，感謝各位委員的督促與建言。另從問卷反饋意見可看出，合校初期較多提問為關於整合過程的不習慣，但現今已較沒此類型意見。其餘質化意見亦與圖書館同仁檢視、討論，並列為未來服務改善目標。

### 二、上次會議決議事項執行報告：略。

### 三、圖書館業務報告

#### (一)系統資訊業務

1. 配合新學年開始，於8月下旬陸續匯入圖書館自動化系統新生(含學員)資料共計8,822筆，提供新生入館、借閱圖書及使用圖書館資源之服務。
2. 持續進行機構典藏系統資料修正及匯入作業，期能增加本校研究成果能見度。
3. 因應業務需求，持續充實館員工作管理系統功能，以強化圖書館服務與館務管理機制，助益跨校區館務協調與推展，提升服務品質。
4. 分年改善讀者用資訊設備，110年度計更新五校區圖書館電腦設備52臺，以提升資訊檢索、研討、應用效能。

## (二)學術資源整合暨徵集作業

110 年度圖書資源徵集計畫經費計新臺幣 50,200,000 元已全數執行完畢；111 年度圖書資源徵集計畫經費業於今年 12 月 1 日奉核在案，計新臺幣 46,627,500 元，執行原則如附件 1。

1. 圖書視聽資料：圖書採購經費配合館藏發展政策，分配各學術單位推薦相關之教學、研究及學生學習用書；為配合本校經費核銷作業規定及採購作業時程，圖書薦購期限為 8 月底，各單位於期限後提出之薦購清單將於次年度繼續辦理；敬請各學術單位提送推薦清單。
2. 期刊資料：111 年度期刊訂購調查作業於 9 月 13 日寄送電子郵件予教師參考；已完成彙整與詢價作業，並依序辦理訂購事宜。
3. 資料庫：111 年度資料庫訂購調查作業於 9 月 16 日寄送電子郵件予教師參考，並就相關專業性、綜合性分類提請各學術單位確認排序；已完成彙整與詢價作業，並依序辦理訂購事宜，111 年度擬訂清單如附件 2。

## (三)書目管理業務

1. 持續充實館藏資源以支援師生教學、研究及學習需求：110 年 6 月至 11 月共新增 10,333 筆書目資料(紙本書 4,380 筆、電子書 4,184 筆、紙本刊 1,482 筆、視聽資料 283 筆、資料庫 4 筆)。
2. 維護書目資料計 2,083 筆(紙本書 1,149 筆、電子書 58 筆、紙本刊 391 筆、電子刊 69 筆、視聽資料 404 筆、資料庫 12 筆)。

## (四)館藏管理業務

1. 為提升館藏管理效率及服務品質，於暑假期間進行館藏盤點作業，已依時程順利完成，並依規定執行圖書報廢作業。
2. 完成過期期刊合訂本裝訂、驗收，並進行館藏書目資料註記、上架及移架作業，供眾閱覽；為節省典藏空間，進行 107 年度以前訂購之典藏價值較低期刊報廢作業。

## (五)館際合作業務

1. 為擴增資源使用管道，落實資源共享目的，本館持續加入「中華圖書資訊館際合作協會」，透過「全國文獻傳遞服務系統」提供國內外館際合作服務，並提撥費用作為補助專任(專案)教師及研究生申請館際合作之用，歡迎多加利用。
2. 辦理全國文獻傳遞服務系統業務，110 年截至 11 月 30 日止，新申請帳號之讀者計 273 筆、申請件數計 679 件；辦理南區圖書資源共享服務業務，申請件數共計 1,699 件。

## (六)推廣活動業務

1. 為提升閱讀風氣，並增進讀者使用資料庫之知能，辦理主題研習、讀書會、專題講座、主題書展、利用教育等推廣活動，活動一覽表如附件 3。
2. 為增進學生人文素養，並提升敘事能力，110 年 10 月 1 日至 11 月 15 日辦理「中外名著閱讀心得競賽」活動，計有 130 人次參與投稿。
3. 為增進讀者使用資料庫之知能，辦理主題研習、講座、主題書展、利用教育等推廣活動；配合學校防疫政策，「資源課程-EngineeringVillage 資料庫」、「資源課程-Springer Link 資料庫」、「資源課程-Emerald Management 電子期刊」、「資源課程-ACM digital library 電腦資訊科技全文資料庫」更改為線上課程，計 6 場次；110 年度 1-12 月推廣活動一覽表如附件 2。

## (七)優化空間與設施

1. 建工圖書館三樓主題學習區增設座位 54 席，以優化閱覽環境。
2. 為維護館舍安全管控，第一、楠梓、旗津圖書館進行部分攝影鏡頭汰舊換新作業。

## (八)讀者意見調查

為提升服務品質，進行讀者滿意度調查，以線上問卷方式進行施測，110 年度調查

期間為 11 月 1 日至 11 月 30 日，期能進一步瞭解讀者使用意見，作為本館改進服務之參考：

1. 調查分為四大部分，包括：基本資料、環境與設備、館藏資源、及服務等構面。調查期間內共 396 人填寫，有效問卷 396 份、無效問卷 0 份；環境構面平均滿意度 4.4、資源構面平均滿意度 4.3、服務構面平均滿意度 4.5，整體平均滿意度 4.4。

2. 有關讀者回饋建議已提本館館務會議討論，研擬改善措施。

(九) 配合全國疫情警戒調降至二級警戒，自 7 月 27 日起開放本校教職員工生入館，服務時間調整為週一至週六 8:30 至 17:00，並進行人流管制；9 月 13 日起，因應學校開學，恢復原學期中開館服務時間，後續將視中央流行疫情指揮中心防疫政策及學校防疫規定進行滾動式修正。

#### 四、提案討論(無)

#### 五、臨時動議(無)

另有其他建議事項如下：

(一) 外語中心代表張委員蘭心：

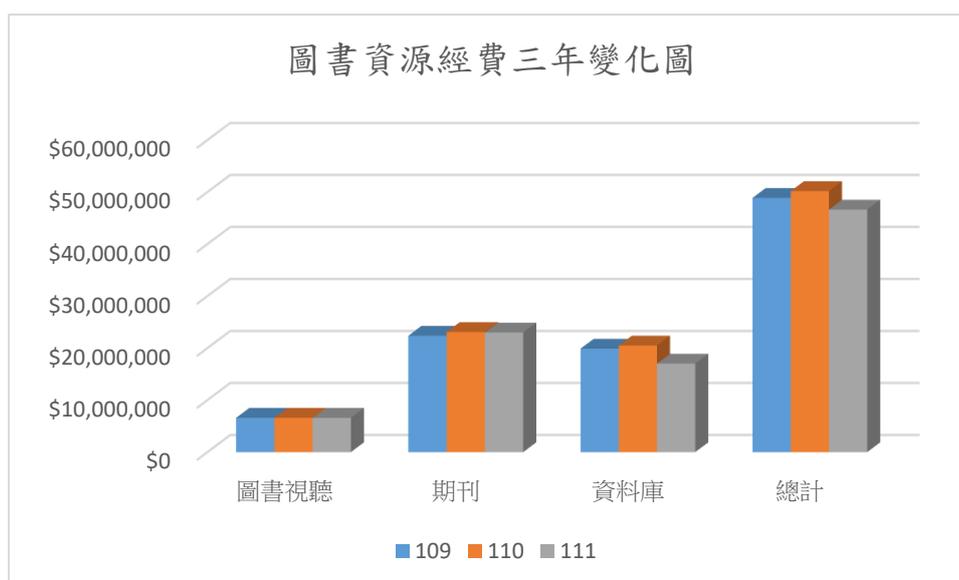
1. 關於圖書館業務報告-資源徵集內容，是否可提供圖書資源經費過去三年來數字，並以圖表呈現變化，便於檢視；另請說明紙本資料和電子資源等所占百分比。

圖書館說明：

感謝委員建議，未來報告皆會提供三年期數額，並以圖表呈現變化。本年度圖書資源總經費約 5000 萬元，紙本館藏約 1000 萬元，紙本資源約佔總經費 20%。111 年度圖書資源經費縮減約 357 萬元，但於優化圖書館學習空間部分，則較 110 年多挹注約 446 萬元經費，供作圖書館建置資料典藏中心，將罕用圖書集中於燕巢存放，讓其他館將圖書典藏空間釋出並改造，讓學生能使用更舒適的閱覽環境。

以下為 109-111 年度圖書資源經費內容及圖示：

	圖書視聽	期刊	資料庫	總計
109	\$6,600,000	\$22,390,000	\$19,900,000	\$48,890,000
110	\$6,600,000	\$23,100,000	\$20,500,000	\$50,200,000
111	\$6,600,000	\$23,000,000	\$17,027,500	\$46,627,500



2. 請說明圖書館書籍報廢標準。

圖書館說明：

依照圖書館法規定每年館藏報廢總量合計不得高於總館藏量 3%。本館每年度報廢圖書總量(五校區圖書館)皆符合規定，未超過總館藏量 3%。今年圖書館報廢總量(五校區加總)約為總館藏量 0.4%，尚在規範之內。

3. 各校區圖書館皆辦理豐富講座活動，未來是否考慮改採線上方式，打破空間限制，便利各校區教職員生參與。

圖書館說明：

疫情期間，圖書館亦有辦理多場線上講座。線上和實體講座各有其優缺點，本館將視講座類型來區分辦理模式，也請委員協助多多宣導圖書館活動，另圖書館亦有辦理主題研習課程，可根據各系需求規劃課程，並至系上教學。

4. 關於圖書館業務報告-優化空間內容所示，建工圖書館增加 52 閱覽席次，請教增加百分比？

圖書館說明：

建工圖書館原閱覽席次為 130 席(僅閱覽座位)，本次增加 52 席，目前總閱覽席次為 182 席，約增加 28%。

5. 「24 小時圖書自助服務站」收藏圖書，是否可開放預約？

圖書館說明：

為便利各校區師生借閱，目前「24 小時圖書自助服務站」內圖書並未開放預約。如委員欲借閱其他校區 24 小時圖書自助服務站內圖書，請聯絡圖書館，本館將於抽換書時將該書下架，並為老師預約調借。

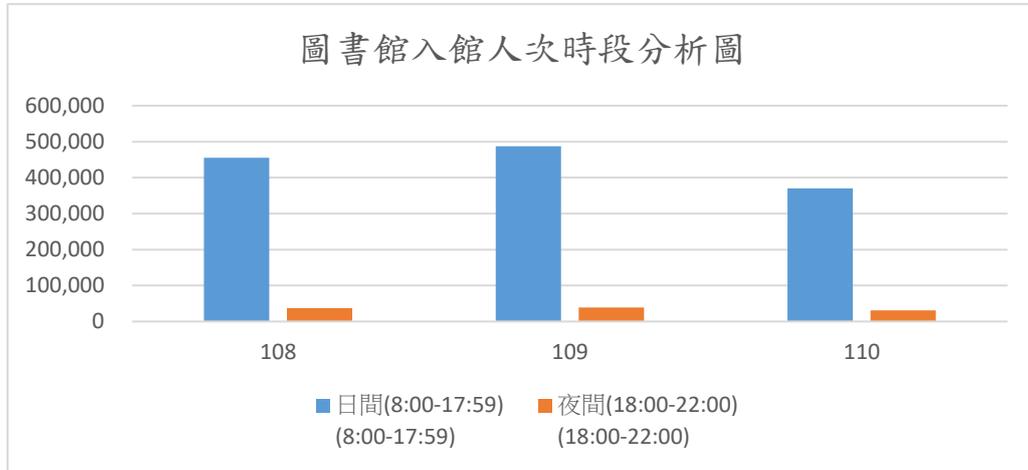
6. 圖書館是否有作入館人次統計，並以入館時段分析人流量？

圖書館說明：

圖書館每月皆有製作入館人次報表。感謝委員建議，未來會議擬呈現入館人次統計分析表供委員參考檢視。

以下為 108-110 年度入館人次分析圖表：

入館人次		
	日間(8:00-17:59)	夜間(18:00-22:00)
108	455,076	37,162
109	487,108	39,332
110	370,372	30,894



7. 關於南區代借代還服務，各校服務效率不一致，請教以下問題：

- (1) 各校參與服務性質？
- (2) 書籍運費由何經費提供？

圖書館說明：

有關南區圖書資源共享聯盟相關經費是由本校深耕計畫經費支應。因各校承辦人檢視申請與處理速度導致效率不一致，本館將再提醒各合作館協助注意。

8. 讀者推薦圖書已為圖書館擬購項目，導致推薦權益受損，請圖書館於網頁上展示擬購清單以利參考。

圖書館說明：

感謝委員提醒，未來將擬購清單放置圖書館網頁上以供參考。亦會修改圖書館薦購系統，如推薦圖書已列入擬購清單，將不納入個人推薦額度。

9. 各系圖書經費，是否也可提供三年消長資料？另圖書總經費如減少，各系專業圖書經費是否也會減少？

圖書館說明：

感謝委員建議，未來報告會提供三年期數額，並以圖表呈現變化。另說明圖書總經費增減並無影響各系專業圖書經費，總經費如有刪減則以調整圖書館一般性購書經費因應。

(二)應德系高委員慧霞：

1. 請教學校目前政策尚有推動教師著作典藏嗎？
2. 圖書館館藏目錄德文圖書書名未正確顯示，導致查詢不易，檢視後發現為字母重音未正確標示，是否可請應德系學生協助修正？

圖書館說明：

圖書館機構典藏系統持續收集教師著作，但需特別注意老師與出版社間授權問題，需請老師與出版社確定授權狀態與出版社規範，如為專屬授權，則無法再授權給學校。如無授權疑慮，歡迎老師可將資料交給圖書館上傳至機構典藏系統。

另德文圖書書名顯示問題，歡迎老師鼓勵應德系同學可至圖書館工讀或擔任志工協助修正，也請老師推薦學生名單，以利後續進行修正作業。會後圖書館再以電話聯繫老師，確認問題是否解決。

(三)學生代表張委員碧雅：

旗津校區圖書館閱覽座位數太少，是否有增加閱覽座位規劃？

圖書館說明：

107 年度已完成旗津圖書館部分空間改造，規劃為現共享學習空間。現有書庫空間，校長已有指示將罕用圖書移架至燕巢圖書館資料典藏中心，挪移後空間即可增加閱覽座位，正在規劃進行中。

(四)高瞻科技不分系學士學位學程林委員俞佑：

華藝線上期刊資源能下載的論文太少，請問這部分的期刊下載點數的採購方式？

圖書館說明：

圖書館目前提供華藝資料庫內容為 CJTD(中文學術期刊暨學位論文全文資料庫)，為臺灣學術電子資源永續發展計畫所購置。另 CEPS(中文電子期刊服務)內容，因華藝去年發生竄改台灣學術論文事件，為有爭議廠商，另華藝提供本校報價太過高昂不合理，故去年起，本館不予訂購華藝 CEPS。

本館亦有訂購 Hyread 資料庫(中文電子書&電子期刊)，內容收錄臺灣多種中文電子期刊，與華藝資料庫收錄期刊也多有重複，提供委員參考使用。

(五)電腦與通訊工程系吳委員大鈞：

1. 110 年度圖書資源徵集計畫經費計新臺幣 50,200,000 元；111 年度新臺幣 46,627,500 元，減少約 350 萬，請注意維持每年度圖書資源徵集經費，另是否可提供 109 年資料，以利參考趨勢。

2. 圖書館是否有設立教師指定用書專區？

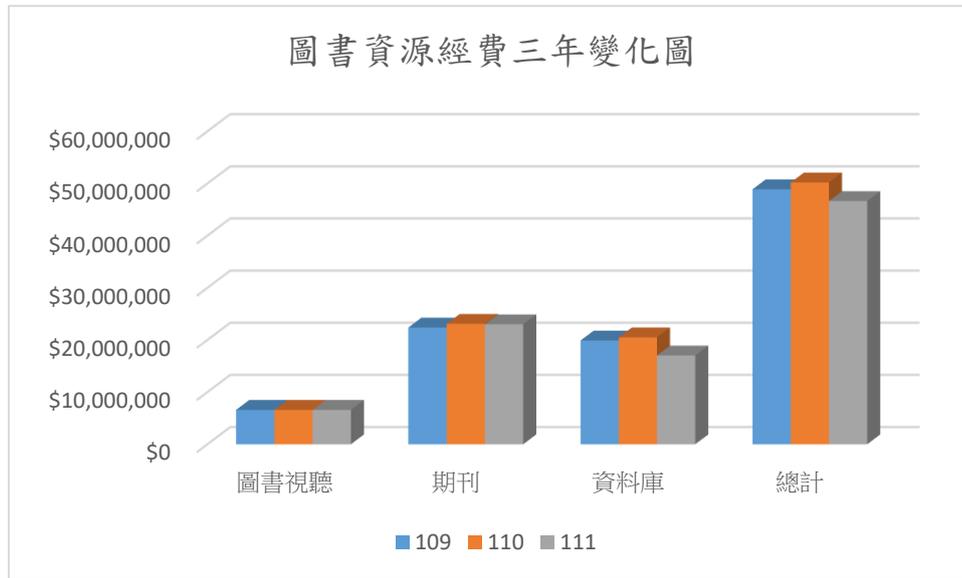
圖書館說明：

感謝委員提醒，因學校經費分配乃是以校收入總額計算，如單位分配經費短絀，可申請深耕計畫支應，惟礙於深耕計畫項目限制，圖書資源未必可用計畫經費支應。本館朝向維持師生應有圖書資源方向持續努力。

另感謝委員建議，未來報告將會提供三年期數額，並以圖表呈現變化。

以下為 109-111 年度圖書資源經費內容及圖示：

圖書資源經費分項內容表				
	圖書視聽	期刊	資料庫	總計
109	\$6,600,000	\$22,390,000	\$19,900,000	\$48,890,000
110	\$6,600,000	\$23,100,000	\$20,500,000	\$50,200,000
111	\$6,600,000	\$23,000,000	\$17,027,500	\$46,627,500



有關教師指定用書，圖書館持續努力建置中，於每學期初皆會發信調查，請教師提供教師指定用書清單，如為本館已有館藏，則會於系統設定後上架專區；如尚無館藏，則進行採購作業。除紙本教科書外，本館亦加入台灣學術電子書聯盟，內有豐富學術電子書資源，歡迎老師參考使用。亦有將教師指定用書清單放置於圖書館網頁，供師生參閱。

(六) 海事風電工程碩士學位學程鍾委員易樺：

配合國家英文教育推動，請問圖書館是否有規劃投入相關經費在建置線上英文學習環境？

圖書館說明：

圖書館亦有觀察到館內英語學習/考試用書因使用率高，導致讀者預約等候時間較長，未來亦規劃多採購此類圖書以滿足讀者需求。另本校外語教育中心已建置多個線上英文學習平台供學生使用，其中英文泛閱讀平台，本館亦配合提供相關書單於平台上展示，未來配合外語教育中心需求，可增刪書單內容。

(七) 半導體工程系陳委員博源：

請問是否可提供系所專業推薦書單的採購進度？

圖書館說明：

本年度系所專業推薦書已全數購入，現正進行編目處理中，待完成後即可上架供師生借閱，亦會將書單放置圖書館網頁。

六、散會：13 時 30 分

近3年圖書資源徵集預算

年度	圖書視聽				期刊			資料庫		
	學術電子書經費(含聯盟購書)	學術單位圖書推薦經費	一般性資料經費(圖書館)	合計	學術單位期刊推薦經費	一般性與學習性期刊經費(圖書館)	合計	學術單位資料庫推薦經費	一般性與學習性資料庫經費(圖書館)	合計
111	960,000	4,320,000	1,320,000	6,600,000	21,850,000	1,150,000	23,000,000	16,176,125	851,375	17,027,500
110	1,040,000	4,240,000	1,320,000	6,600,000	21,945,000	1,155,000	23,100,000	19,475,000	1,025,000	20,500,000
109	1,040,000	4,240,000	1,320,000	6,600,000	21,645,706	744,294	22,390,000	18,905,000	995,000	19,900,000

近3年各項服務統計

年度	進館人次			流通統計		空間		
	日間 (8:00-17:59)	夜間 (18:00-22:00)	合計	借書人次	借書冊次	場地使用統計		座位使用統計
						使用次數	使用人次	使用次數
110	363,888	30,353	394,241	26,651	77,731	20,050	43,018	23,678
109	553,731	44,711	598,442	35,638	109,284	18,682	42,097	34,263
108	673,338	54,985	728,323	36,841	106,829	19,407	50,688	45,584

## 國立高雄科技大學 110 學年度第 1 次 圖書館諮詢委員會會議簽到表

時間：110 年 12 月 28 日(星期二)中午 12 時 30 分至 13 時 30 分

地點：線上會議

主席：歐館長士輔

圖書館諮詢委員會委員出席單位：

單位	出席狀況	單位	出席狀況
圖書館 歐館長士輔	出席	土木工程系 林委員智強	出席
工業工程與管理系 賴委員順德		工業設計系 葉委員恒志	出席
化學工程與材料工程系 倪委員偵翔		模具工程系 胡委員逸群	出席
機械工程系 陳委員昭先	出席	機電工程系 郭委員文正	出席
營建工程系 柯委員佑沛	出席	環境與安全衛生工程系 王委員振華	出席
半導體工程系 陳委員博源	出席	光電工程研究所 高委員秀芬	
資訊工程系 王委員志強	出席	電子工程系(建工/燕巢校區) 陳委員昭和	請假
電子工程系(第一校區) 陳委員俊吉	出席	電腦與通訊工程系 吳委員大鈞	出席
電機工程系 周委員阜毅		海事風電工程碩士學位學程 鍾委員易樺	出席
海事資訊科技系 謝委員志敏		航運技術系 鄒委員明城	
造船及海洋工程系 洪委員文玲		電訊工程系 魏委員宏哲	出席

單位	出席狀況	單位	出席狀況
輪機工程系 廖委員吉祥	出席	水產食品科學系 薛委員逸煌	
水產養殖系 林委員子詠	出席	海洋生物技術系 林委員家豪	出席
海洋環境工程系 王委員樹倫	出席	漁業生產與管理系 王委員振培	出席
金融資訊系 簡委員美瑟	出席	財政稅務系 管委員國珍	出席
智慧商務系 李委員仕雄	出席	會計資訊系 羅委員玉婷	出席
觀光管理系 張委員雪楓	出席	企業管理系 葉委員惠忠	
行銷與流通管理系 田委員文彬	出席	科技法律研究所 吳委員淑莉	
風險管理與保險系 郭委員訓志	出席	國際企業系 蔡委員建樹	出席
國際管理碩士學位學程 黃委員照貴	出席	創業管理碩士學位學程 余委員銘忠	
管理學院高階主管經營管理碩士在職專班 李委員慶章		資訊管理系 莊委員莊文勝	
運籌管理系 劉委員宜芬	出席	供應鏈管理系 潘委員郁仁	出席
海洋休閒管理系 尤委員若弘	出席	海洋事務與產業管理研究所 丁委員國桓	
航運管理系 呂委員錦隆		商務資訊應用系 連委員偉成	
金融系 謝委員舒帆		財務管理系 林委員財印	出席
文化創意產業系 徐委員錦成	出席	人力資源發展系 翁委員慈君	出席
應用英語系 馮委員蕙嫻	出席	應用日語系 齋委員美智子	出席

單位	出席狀況	單位	出席狀況
外語教育中心 張委員張蘭心	出席	應用德語系 高委員高慧霞	出席
博雅教育中心 陳委員淑嫻		基礎教育中心 柳委員秀英	楊淑雅代理
創新創業教育中心 陳委員怡君	出席	體育室 宋委員明律	出席
高瞻科技不分系學士學位學程 林委員俞佑	出席	進修學院 鍾委員新珠	
建工校區學生代表 月委員柏舜		建工校區學生代表 李委員昕	
燕巢校區學生代表 簡委員簡碧奴		燕巢校區學生代表 劉委員佳其	
第一校區學生代表 謝委員竹絮		第一校區學生代表 王委員敏州	
楠梓校區學生代表 吳委員建麟	出席	楠梓校區學生代表 李委員予馨	
旗津校區學生代表 張委員碧雅	出席	旗津校區學生代表 李委員沛真	
進修推廣處學生代表 劉委員一昕		進修學院學生代表 陳委員曼琳	

列席人員：

單位	姓名	單位	姓名
圖書館 主任兼副館長	陳雪紅	圖書館 主任	李淑娟
圖書館 代理主任	黃文祥	圖書館 計畫助理	林芮安
圖書館 約用組員	黃泓穎	圖書館 約用組員	曾雅文
圖書館 約用組員	陳唯真	圖書館 約用組員	賈莉君
圖書館 約用組員	彭智緯		