

目 錄

使用者操作手冊.....	3
PART I 系統基本說明.....	3
1. 前言.....	3
1.1 概述.....	3
1.2 系統需求.....	4
1.3 使用者注意事項.....	4
2. 台經院產經資料庫首頁.....	5
2.1 使用者登入.....	6
2.2 資料庫功能列.....	8
2.3 基本功能列.....	9
2.4 產業分類選項.....	12
2.5 網頁內容及廣告區.....	13
PART II 各資料庫操作說明.....	15
1. 研究分析報告.....	15
1.1 分析報告搜尋功能.....	15
1.2 研究分析報告操作.....	17
2. 產業景氣信號.....	19
2.1 產業景氣信號操作.....	20
3. 企業資料庫.....	22
3.1 企業資料搜尋功能.....	22
3.2 企業資料庫操作.....	25
4. 產銷存統計.....	30
4.1 產銷存搜尋功能.....	30
4.2 產銷存統計操作.....	31
5. 進出口統計.....	33
5.1 進出口搜尋功能.....	33
5.2 進出口統計操作.....	34
6. 相關參考資訊.....	38
6.1 相關參考資料說明.....	38
6.2 相關參考資料操作.....	38
PART III 會員管理與服務.....	40
1. 會員中心.....	40
1.1.會員權益.....	40
1.2.試閱申請.....	41
1.3.已訂閱資訊.....	42
1.4.使用統計（會員管理者專屬）.....	42
1.5 線上教學.....	43
1.6 常見問題.....	44

使用者操作手冊

PART I 系統基本說明

1. 前言

1.1 概述

台經院整合各界所需資訊，推出新版產經資料庫。涵蓋國內完整產業範圍，同時呈現產業分析及數據資訊，提供資訊使用者詳實且廣產業資訊內容。

為因應產業環境發展之需要，台經院產經資料庫參考行政院主計處行業分類標準(第八次修訂版)，調整產業分類架構，期使我們提供之各項服務更加完善。本次改版調整重點如下：

1. 強化分類內容：產經資料庫(2009版)共27項產業大分類，84項產業中分類。2004年版為26項產業大分類，111項產業中分類。新版以大分類而言，分類不變者8項，名稱調整者13項，新增分類者4項，合併分類者共2項，合計27項。2009年版與2004年版之比較，及中分類與細分類之調整情形，請參閱產業界說。

2. 研究報告資料庫：報告撰寫格式沒有改變，但將增加長篇報告之摘要頁。細產業分類約400項，若報告界說調整，將於報告前預作說明。

3. 數據資料庫：五種數據資料庫將適用新版的產業分類，並已追溯既往。若有特殊情況，將會於引用時特別註明。企業資料庫原分類至中分類，本次進一步歸類至細分類，並提供企業代碼簡稱查詢，方便搜尋。

4. 相關參考資料資料庫：原先『圖表彙編資料庫』及『主要參考資訊資料庫』合併為『相關參考資料資料庫』，TIE蒐集各方公開資訊，提供會員研究產業議題時，所需之相關參考資料來源。本資料庫並進一步彙整產業各式圖表及參考指標，會員可利用本資料庫內容加快進入各產業的研究領域。

5. 篩選列：『研究報告資料庫』及『相關參考資料資料庫』分類樹之條列展示頁上方新增篩選欄，提供文件屬性、文件類別、標題查詢字串等篩選條件，將各分類樹的範圍進一步縮小，列舉出所需文件。

6. 綜合查詢：本次改版於首頁右上方新增『綜合查詢功能』，提供您輸入一次關鍵字，同時查詢六個資料庫的功能，由於各自資料庫的內容屬性不盡相同，如『產銷存資料庫』與『研究報告資料庫』一個為數據型態，一個為文字型態，綜合查詢會儘可能為

您的關鍵字進行查詢。但各資料庫所提供的搜尋引擎仍請多多利用，發揮較精準的查詢功能。

7. 熱門報告排名：『研究報告資料庫』及『相關參考資料資料庫』二資料庫的首頁提供『熱門報告』或『熱門參考資料』的排名情形，提供電腦計算的讀者下載排行情況，供讀者參考。

1.2 系統需求

台經院產經資料庫系統為電子資料庫格式，使用者可經由網際網路連結網址查詢本資料庫收錄整理相關文件及數值資訊內容，使用者環境如下。

瀏覽器

建議使用微軟 Internet Explorer 7.0。目前市面上流行的還有 Mozilla Firefox、Google Chrome、Apple Safari 等瀏覽器皆可使用，但產經資料庫的網頁解碼與微軟 Internet Explorer 7.0 較為相同。

首頁網址

<https://tie.tier.org.tw/>

網頁設計(預設值)

<1> 視窗區域 1024 X 768

<2> 字體預設 10 點，新細明體，各網頁設有字體調整功能。

1.3 使用者注意事項

凡申請加入台經院產經資料庫會員得使用會員申請表上約定之資訊服務內容，資料文件的智慧財產權均歸台灣經濟研究院所有，使用者應尊重智慧財產權相關規定。

2. 台經院產經資料庫首頁

歡迎使用台經院產經資料庫系統系統！這是**全國唯一**收錄**台灣全部產業**範圍的中文資料庫，提供產業資訊，作為您觀察產業撰寫報告的最佳參考。

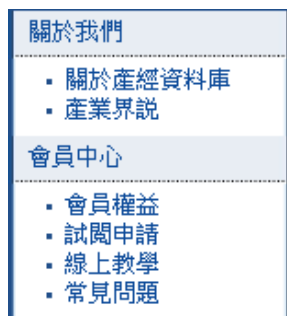
首頁上方的橫軸，依**產業資料類型**分為六個資料庫，依次為研究分析報告、產業景氣信號、企業資料庫、產銷存統計、進出口統計及相關參考資訊，點選後即可進入該資料庫操作使用。

[研究分析報告](#) | [產業景氣信號](#) | [企業資料庫](#) | [產銷存統計](#) | [進出口統計](#) | [相關參考資訊](#)

首頁整理台灣全部的產業分類，分為 **27 大項**、**84 中項**及近 **400 項**細分類，點選產業名稱即可進入該產業作業。

總體議題
農、林、漁、牧、礦業
食品業
紡織業
紙業及印刷業
石油化學工業
生技製藥與醫療保健業
非金屬礦物製品製造業
金屬工業
電子零組件製造業
光電材料及元件業
資訊電子業
通訊業
電力設備製造業
機械設備製造業
運輸工具及零件製造業
綜合用品製造業
水電燃氣業
營造及不動產業
批發及零售業
運輸及倉儲業
觀光、餐飲及休閒業
文化創意產業
金融、保險及證券業
工商及個人服務業
環保、教育及社會服務
新興產業

網頁右方則有讀者常用的功能操作項目，可以利用「**產業界說**」，查詢各項產業大中細分類的定義內容。加入會員前，若需評估台經院產經資料庫，國內外法人可點選「**試閱申請**」並線上填寫表格申請，將可免費試用產經資料庫系統單一產業範圍 2 年前資料。若需「**線上教學**」的操作手冊、講義及影音檔，也可直接瀏覽。



首頁右上方的**綜合查詢**功能，提供同時六個資料庫的關鍵字查詢。



產經資料庫僅提供**付費會員資訊服務**，研究報告受**著作權法的保護**，會員可以列印、重置、引用、節錄、編輯相關內容，只要加註資料來源為「台經院產經資料庫」即可。請勿將報告下載轉寄、流傳或販售，這些轉贈、轉售及對外發行等。

首頁設計分為使用者登入、資料庫功能列、產業選項功能列、網頁內容、基本功能列及廣告區，分別說明如下。

2.1 使用者登入

使用者進入網際網路後可以使用三種連結方式進入台經院產經資料庫系統。一般而言，單一公司應只選擇某一種登入方式。三種登入方式如下：

1. 如果您購買的是限定 IP 且自動登入版本，進入網頁後，將會為您自動登入帳號、密碼。
2. 如果您購買非限定 IP 版本，請自行輸入帳號、密碼登入會員。
3. 如果您購買的版本需進一步辨別身份，請於 IP 登入或帳號、密碼登入後，再選取或輸入您的身份辨別登入，必要時可以選擇輸入密碼確認。

使用者可以使用 IP 位址自動登入進入系統(無需輸入帳號密碼)，由會員管理人員提供會員固定網域 IP 位址後，使用者連線使用產經資料庫網站時，將立即自動登入系統作業。若為固定網域管理人員者，可先行登出自動登錄系統，再以管理者帳號與密碼登入系統。

固定網域版者以 IP 位址自動登錄進入系統(無需輸入帳號密碼)，如圖所示。

The screenshot shows the homepage of the TIE Prof. Report website. The header includes the logo of the Taiwan Institute of Economic Research (TIE) and the text '台經院產經資料庫 Taiwan Industry Economics Services'. The main navigation bar lists '研究分析報告 | 產業景氣信號 | 企業資料庫 | 產銷存統計 | 進出口統計 | 相關參考資訊'. The left sidebar contains a list of industry categories under '研究分析報告'. The main content area is divided into '經濟評論' (Economic Commentary) and '景氣觀測' (Economic Outlook) sections, each listing recent articles with dates and titles. The right sidebar provides information about the organization, related products, a membership center, and recent news.

另一登入方式為鍵入帳號與密碼登入系統。可勾選儲存密碼，若儲存密碼後，當您登出後，瀏覽器會自動記憶您這次所登入帳號與密碼，下次再次登入時，則不需再次輸入您的帳號與密碼。若不勾選儲存密碼，會員每次登入都必須重新輸入自己的帳號與密碼登入本系統。

首頁 > 會員中心 > 會員登入

歡迎使用台經院產經資料庫！請輸入您的帳號密碼！

帳號：

密碼： [忘記密碼](#)

記住我的密碼

如果您還不是正式會員，請[聯絡我們](#)加入會員，或線上試閱申請。

[確認送出](#) [取消重填](#) [回上層](#)

第三種登入方式為辨別身份登入系統。會員可以選擇自動登入或帳號密碼登入後，再選擇身份辨別方式進入系統作業。部門別或組別設定由台經院產經資料庫系統人員設定，必要時可以增設密碼確認，登入作業方式如圖所示。



2.2 資料庫功能列

台經院產經資料庫是同時呈現資料、資訊、知識及智慧的電子資料庫，分項資料庫設有研究分析報告、產業景氣信號、企業資料庫、產銷存統計、進出口統計、相關參考資訊等資料庫如圖所示，點選不同圖塊即可進行不同資料庫切換，分別簡要說明如下，資料庫操作程序請參閱第 2~7 章。

研究分析報告 | 產業景氣信號 | 企業資料庫 | 產銷存統計 | 進出口統計 | 相關參考資訊

<1> 研究分析報告

本資料庫研究分析係以產業研究為主體，輔以政策經貿等總體議題，以質量分析並重的架構，彙編產業相關基本資料、企業資訊、市場動態及分析等，並收錄重要之專家評論及見解，與本院相關出版刊物。研究分析內容均以電子檔案提供；報告型態有基本資料、產業報導、台經月刊、產業專題、廠商訪談、產業技術及產業簡報等定期與不定期項目。

<2> 產業景氣信號

系由個別產業之需求（外銷訂單、銷售值）、原物料投入（原物料生產量、原物料進

口量)、成本(上游原物料進口價格、上游躉售物價指數)、售價(本業躉售物價指數、本業出口物價指數)、經營環境(營業氣候測驗點、上市股價指數)等五大細項指標,經加權計算轉換成景氣信號,希望提供各界簡易信號以掌握產業景氣循環脈動。提供 23 項大分類、71 項中分類的景氣燈號、分數及預測值。資料來源自 2003 以來之數據,更新頻率為每年四次。

<3> 企業資料庫

係整理國內上市、上櫃及公開發行企業之財務報表,為了解企業經營動向的重要參考資訊;資料來源為台灣經濟新報。內含企業經營團隊、股權分布、轉投資企業、財務指標、產品分布等企業經營項目,其中財務指標共有 9 大類、300 項以上。資料更新頻率為每年四次。

<4> 產銷存統計

本資料庫係利用「經濟部統計處」查編之「台灣地區工業生產統計月報」所提供產品,依照本單位定義之產業分類,提供其下相關產品之產銷存量值等動態資訊,並衍生提供該產品在其所屬產業之重要性、成長率、銷售平均售價、外銷比例、存貨週轉水準。資料更新頻率為每月,呈現方式可為最近五年、最近八季、與最近六月。本資料庫提供快速查詢各產業產銷存消長狀態之途徑,並作為研判產業發展趨勢及預測未來之依據。

<5> 產業進出口統計資料庫

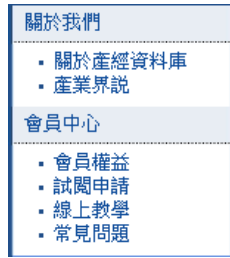
本資料庫係利用「財政部關稅總局資料處理處」每月提供海關進出口報單磁帶資料約 10,500 項貨品,依照本單位定義之產業分類,提供其下相關產品之進出口金額,及貿易相對國家,並提供產業下屬之貨品及貿易相對國家交互查詢功能。資料更新頻率為每月,呈現方式可為最近五年、最近八季、與最近六月。可藉以了解各產業進出口動態及趨勢,並據以分析所研究產業之供需結構。

<6> 相關參考資訊資料庫

本資料庫係依照產經資料庫所定義之產業分類架構,蒐集各方公開資訊,提供會員研究產業議題時,所需之相關參考資料來源。其來源包括:國內外政府統計數據、學術單位或專業團體之研究心得、書籍、期刊、媒體、或相關網站資訊,提供相關網址資料或資料出處,方便讀者研究使用。另外,本資料庫並進一步彙整產業各式圖表及參考指標,會員可利用本資料庫內容加快進入各產業的研究領域。

2.3 基本功能列

首頁設有本系統基本功能列如圖所示,點選不同圖塊即可進行不同功能切換,分別簡要說明如下。



<1> 關於產經資料庫



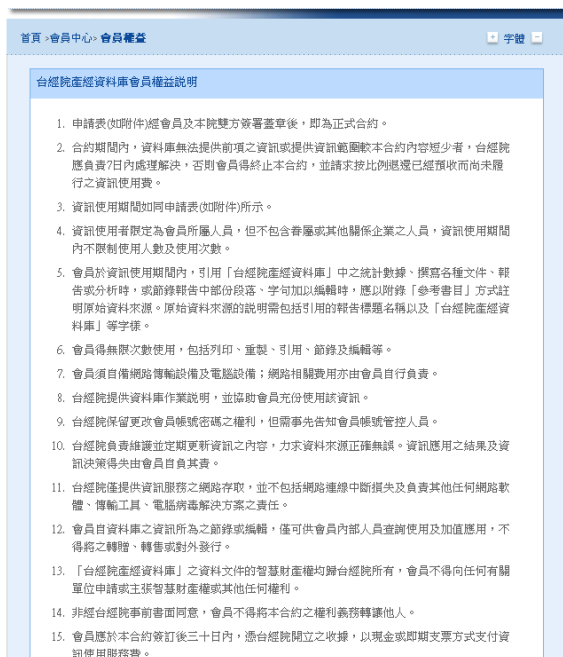
<2> 產業界說

點選**產業界說**，系統參考行政院主計處行業標準分類(第8次修訂)，考量市場適用性，綜合調整2009年版的產業分類。



<3> 會員權益

點選**會員權益**，系統說明加入台經院產經資料庫會員相關權利及義務。會員請務必遵守相關規定。



<4> 試閱申請

點選**試閱申請**，系統提供國內外法人免費申請試閱，試閱僅限單一產業主題兩年前相關資料。使用者請線上填寫表格內容9提出申請後，系統將安排服務人員和您聯絡。



<5> 線上教學

點選**線上教學**，系統提供教學檔案下載，包括台經院產經資料庫簡報講義內容及簡易操作使用手冊。線上教學影片分為 8 個章節，使用者直接點選檔案名稱即可播放影片。



首頁 > 會員中心 > 線上教學

教學檔案下載

- 產經資料庫講義
- 操作手冊

線上教學

檔案名稱	線上播放
台經院產經資料庫簡介	播放
研究分析報告資料庫	播放
產業景氣信號資料庫	播放
企業資料庫	播放
產銷存統計資料庫	播放
進出口統計資料庫	播放
相關參考資料	播放
常見問題	播放

<6> 常見問題

點選**常見問題**，系統整理使用者可能的使用問題分為四個分類，系統將讀取使用者連線 IP 位址，使用者提供此訊息給系統人員有助於解決 IP 自動登入問題，其餘常見問題請參考網頁內容。



首頁 > 會員中心 > 常見問題

加入會員及購買其他報告問題 | 登入帳號密碼與網頁連線問題 | 其他常見詢問問題 | 資料庫使用教學問題

您現在使用的 IP 位置是：61.219.172.109

加入會員及購買其他報告問題：

- 如何加入「台經院產經資料庫」會員，以使用資料庫？

有二個方法可以使用資料庫。加入收費會員或暫時申請試用會員。

本資料庫僅提供收費會員使用，若您有使用需求，我們的業務人員將親自為您說明訂閱方式、會員權益、使用方法及其他相關服務。請洽[聯絡我們](#)。

如果您還未決定購買，也歡迎您申請試閱，成為試用會員。試閱時間為一週，試閱範圍限單一產業，試閱內容為二年前的資料。請填寫線上[試閱申請](#)，核准後，我們將通知您試用會員資料，即可開始使用。
- 不可申請試閱「台經院產經資料庫」？

可以。「台經院產經資料庫」提供國內外法人一次免費試用的服務，試閱法人可以評估資料庫的內容後，再決定加入正式會員。試閱範圍限單一產業主題，試閱時間為一週，試閱內容為二年前的資料。請填寫線上[試閱申請](#)，核准後，我們將通知您試用會員資料，即可開始使用。

2.4 產業分類選項

總體議題
農、林、漁、牧、礦業
食品業
紡織業
紙業及印刷業
石油化學工業
生技製藥與醫療保健業
非金屬礦物製品製造業
金屬工業
電子零組件製造業
光電材料及元件業
資訊電子業
通訊業
電力設備製造業
機械設備製造業
運輸工具及零件製造業
綜合用品製造業
水電燃氣業
營造及不動產業
批發及零售業
運輸及倉儲業
觀光、餐飲及休閒業
文化創意產業
金融、保險及證券業
工商及個人服務業
環保、教育及社會服務
新興產業

點選其中單一資料庫功能(例如點選研究分析報告)，便會在網頁左下視窗出現該資料庫的各種分類樹狀圖。將滑鼠移至產業名稱時，將展開其所屬中分類產業分項。若直接點選**產業分項名稱**，右方網頁內容將出現所屬資料庫之產業分項之檢索結果。

2.5 網頁內容及廣告區

台經院產經資料庫網頁內容呈現各式資料庫資訊內容於網頁下方，如圖所示。



系統首頁下方呈現廣告區圖案方塊為另外付費使用之資訊服務，分別說明如下：



產業技術白皮書內容主要概分為「環境篇」、「產業篇」與「課題篇」。「環境篇」介紹我國產業研發創新的現況與未來動向、產業技術發展政策方向與重點；「產業篇」係透過創新研發領域、電資通光領域、機電運輸領域、生技醫藥與材料化工領域，闡述我國技術發展目標與未來藍圖；「課題篇」則著重探討年度熱門或重要產業議題。



產經資料庫將產業報告編撰為台灣產業英文報告，每年約有 100 篇各式主題英文報告，有需求之使用者可以連結英文報告網站選購。



台經院資訊服務除了台經院產經資料庫會員服務以外，另外有整理經濟議題的台經院學術會會員服務，服務內容包括新興市場觀測、出版品、產經期刊、各國商品進出口統計、製造業各業預測統計資料庫等資料庫。



台灣經濟研究院定期每年整理國內經濟及產業議題撰寫報告，「2010年台灣各產業景氣趨勢調查報告」中，首先在「總體篇」回顧與展望國內外總體經濟表現與我國整體產業趨勢，同時於「產業篇」涵蓋了製造業、營建業、服務業及新興重點產業等二十七項產業之景氣現況與發展動向，希望藉由本書的詳盡解析，作為各界策定未來之重要參考。

PART II 各資料庫操作說明

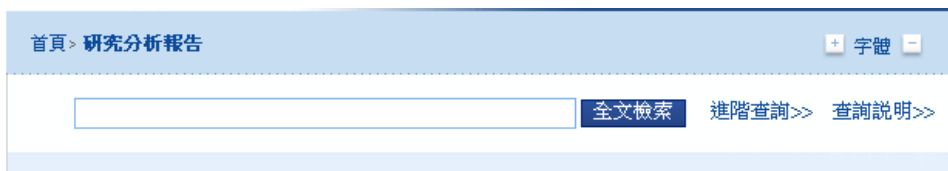
1. 研究分析報告

本資料庫係由分析師蒐集政府機關、產業公會、專業期刊、廠商訪問、或問卷調查，彙整產業相關資料、企業資訊、市場動態、產品資訊、技術發展趨勢、綜合專家意見，藉由系統化的分析以預測產業景氣，本資料庫以研究報告呈現。報告形式上以產業基本資料、產業報導、年報、專題及各式圖表等來說明產業之最新脈動及景氣。

1.1 分析報告搜尋功能

<1>簡易搜尋

使用者可以使用簡易搜尋研究主題之相關文章。在『研究分析報告』的資料庫下進行簡易搜尋，搜尋範圍預設為該資料庫全文檢索。若使用者檢索結果筆數過多，建議使用者直接利用進階查詢方式搜尋。



搜尋方式是以文章字串的搜尋方式來搜尋相關的文章，例如搜尋『台灣』這個關鍵字，便會搜尋出各路徑全文檢索的相關文章(找到 n 筆)，依照公佈日期排序，如下圖，點選文件標題，將文章以 html 格式瀏覽；點選 PDF，將文章以 pdf 格式下載使用。

序號	文件標題	界說	文件屬性	文件類別	公佈日期	下載	大小
1	2010年我國被動電子元件製造業分析	界說	文章	年報	2010/02/22	PDF	429 KB
2	廣告業景氣動態報告	界說	文章	產業報導	2010/02/22	PDF	322 KB
3	電子購物業景氣動態報告	界說	文章	產業報導	2010/02/12	PDF	305 KB
4	電池製造業基本資料	界說	文章	基本資料	2010/02/12	PDF	318 KB
5	人造纖維加工絲業景氣動態報告	界說	文章	產業報導	2010/02/12	PDF	290 KB
6	水產處理保藏及其製品製造業景氣動態報告	界說	文章	產業報導	2010/02/12	PDF	632 KB
7	自行車及其零件業景氣動態報告	界說	文章	產業報導	2010/02/11	PDF	510 KB
8	2010年我國電子及半導體生產用機械設備製造業分析	界說	文章	年報	2010/02/11	PDF	439 KB
9	紙容器製造業基本資料	界說	文章	基本資料	2010/02/11	PDF	265 KB
10	學前教育事業基本資料	界說	文章	基本資料	2010/02/11	PDF	235 KB
11	蔬果處理保藏及其製品製造業景氣動態報告	界說	文章	產業報導	2010/02/11	PDF	997 KB
12	聚苯乙稀(PS)產品之現況與未來展望	界說	文章	其他	2010/02/10	PDF	201 KB
13	化工機械設備製造業基本資料	界說	文章	基本資料	2010/02/10	PDF	281 KB
14	機械傳動設備製造業基本資料	界說	文章	基本資料	2010/02/10	PDF	305 KB
15	生物技術服務業基本資料	界說	文章	基本資料	2010/02/10	PDF	325 KB

<2>進階查詢

進入進階搜尋功能，提供更多的搜尋方式，可依查詢期間、分類路徑、文件屬性、文件類別、字串查詢、…等方式查詢，

例如：尋找 2009 年 2 月到民國 2010 年 2 月期間、分類路徑為『全部』、文件屬性為『全部』、查詢字串為『台灣』，便會搜尋出符合這些條件的文章，如下圖，點選文件標題，將文章以 html 格式瀏覽；點選 PDF，將文章以 pdf 格式下載使用。。

序號	文件標題	界說	文件屬性	文件類別	公佈日期	下載	大小
1	由國際間國家品牌發展軌跡，發掘台灣獨特吸引力	界說	文章	台經月刊	2010/02/08	PDF	737 KB
2	台灣會展產業發展之現況與問題	界說	文章	台經月刊	2010/02/08	PDF	639 KB
3	台灣經濟回顧與展望	界說	文章	台經月刊	2010/01/12	PDF	313 KB
4	台灣綠色照明革命新契機	界說	文章	台經月刊	2009/11/10	PDF	1 MB
5	台灣太陽光電產業發展方向與未來	界說	文章	台經月刊	2009/11/10	PDF	1 MB
6	台灣氫能與燃料電池產業推動現況	界說	文章	台經月刊	2009/11/10	PDF	765 KB
7	食品業訪談報導—從消費觀點看台灣食品安全	界說	文章	訪談報導	2009/11/02	PDF	144 KB
8	全球與台灣車輛產業趨勢與市場概況	界說	簡報	研討會	2009/10/30	PDF	2 MB
9	食品業訪談報導—台灣菸酒公司之品牌品質及經營策略	界說	文章	訪談報導	2009/10/06	PDF	101 KB
10	台灣觀光醫療及休閒養生等產業新趨勢	界說	文章	台經月刊	2009/08/13	PDF	424 KB
11	21世紀台灣經濟發展的領航性產業 觀光政策之現況與發展	界說	文章	台經月刊	2009/08/13	PDF	273 KB
12	台灣觀光產業的發展與願景-專訪交通部部長毛治國	界說	文章	台經月刊	2009/08/13	PDF	680 KB
13	透視台灣資訊技術國家競爭力	界說	文章	台經月刊	2009/07/14	PDF	253 KB
14	台灣汽車及其零件製造業之現況與未來展望	界說	簡報	研討會	2009/06/13	PDF	4 MB
15	因應金融海嘯，未來台灣產業之調整方向	界說	文章	台經月刊	2009/05/11	PDF	233 KB
16	半導體業訪談報導—2009年台灣半導體產業展望及突围策略分析	界說	文章	訪談報導	2009/04/20	PDF	105 KB
17	台灣照明節能政策對照明產業之影響	界說	文章	台經月刊	2009/04/10	PDF	456 KB
18	現今台灣農業困境及因應之道	界說	文章	台經月刊	2009/04/10	PDF	222 KB

1.2 研究分析報告操作

點選**研究分析報告** banner，系統將進入研究分析報告資料庫。使用者可按下列步驟完成下載並閱讀報告內容。

<1>

點選資料庫中左側產業分類選項。例如，點選**總體議題**，便會搜尋出該產業分類下總共有多少筆的文章，如右方所示。



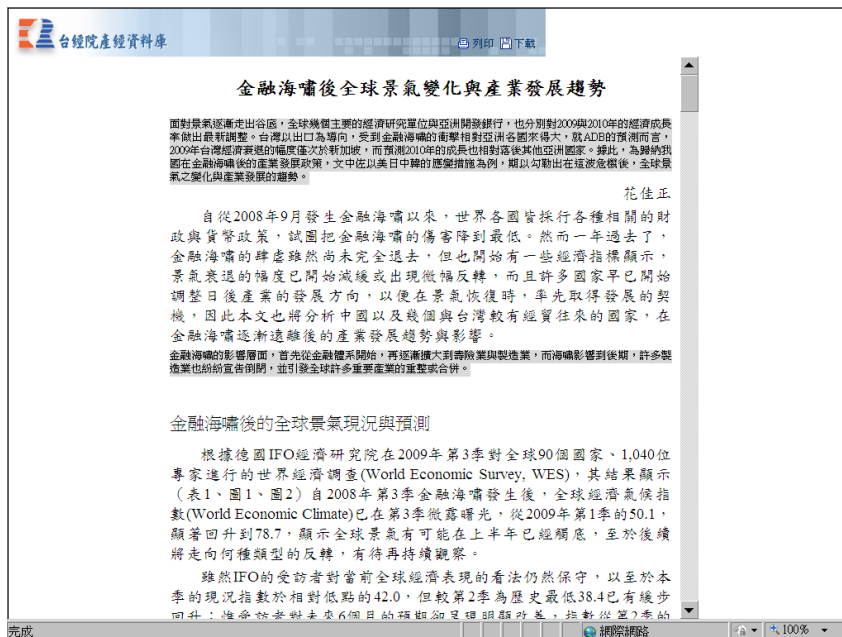
<2>

滑鼠指標移動至產業大分類將顯示產業分類所屬產業中分類，點選中分類便會搜尋出該產業中分類下總共有多少筆的文章，點選**半導體業**，如右方所示。



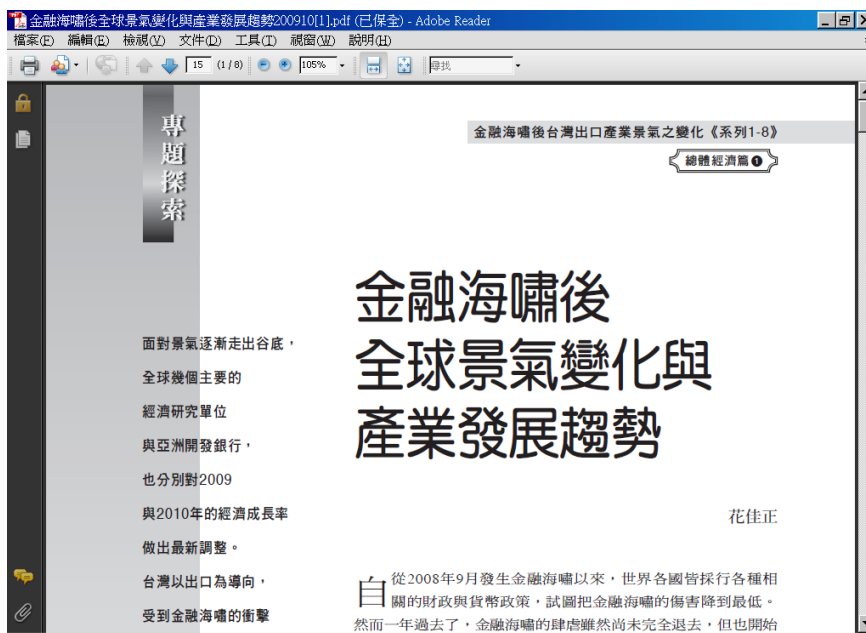
<3>

點選文件標題。將文章以 html 格式瀏覽，例如點選金融海嘯後全球景氣變化與產業發展趨勢，如右方所示。



<4>

點選 PDF 可將文章以 pdf 格式下載檔案瀏覽，例如點選金融海嘯後全球景氣變化與產業發展趨勢右方之 PDF，如右方所示。



<5>

利用篩選列縮小檢索範圍。選擇國內經濟路徑之金融議題進行篩選，如右方所示。



2. 產業景氣信號

台經院產經資料庫係依照台經院製造業個別產業景氣信號模型之發佈資料加值而成。藉由個別產業之需求（外銷訂單、銷售值）、原物料投入（原物料生產量、原物料進口量）、成本（上游原物料進口價格、上游躉售物價指數）、售價（本業躉售物價指數、本業出口物價指數）、經營環境（營業氣候測驗點、上市股價指數）等五大細項指標，經加權計算轉換成景氣信號，希望提供各界簡易信號以掌握產業景氣循環脈動。提供 23 項大分類、71 項中分類的景氣燈號、分數及預測值。資料來源為 2003 以來之數據，更新頻率為每季一次，可搭配台經院每月即時發布之新聞稿使用。

產業景氣信號資料庫
食品
飲料
紡織
成衣及服飾品
皮革、毛皮及其製品
木竹製品
家具
紙漿、紙及紙製品
印刷及資料媒體複製
化學材料
化學製品
石油及煤製品
橡、塑膠製品
非金屬礦物製品
金屬基本
金屬製品
機械設備
電力設備
電腦電子及光學產品
電子零組件
汽車及其零件
其他運輸工具
其他製品

注意事項

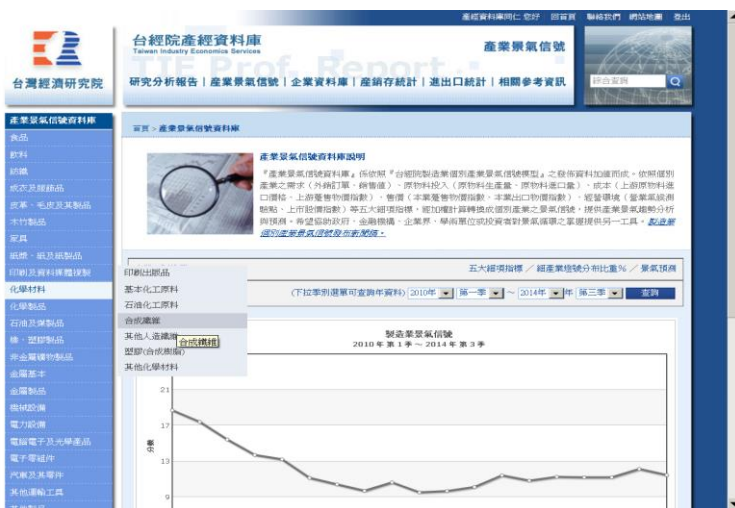
任何模型皆有資料源限定與前提假設，本定量資料庫可搭配其他定性分析工具，如研究報告資料庫一起參考使用，以補定量模型之限制不足。

2.1 產業景氣信號操作

產業景氣信號資料庫共分為**景氣信號**、**五大細項指標**、**細產業燈號分布比重%**、**景氣預測**等四項功能，列於該處網頁內容上方，預設為連結為整體製造業**景氣信號**指標。

<1>

點選**產業景氣信號**，立即連結整體製造業信號如右圖，可依下拉式選單，選擇資料期間查詢相關資料統計。點選產業分類選項查詢不同產業之統計數值。例如，點選**食品業**後，內容區隨即檢索資料庫中歸屬該產業統計圖或統計表。



<2>

點選**五大細項指標**，立即連結整體製造業五大細項指標資料如右圖，可依下拉式選單，選擇資料期間進行相關資料查詢。點選分類選項可查詢不同產業之統計數值。



<3>

點選**細產業燈號分布比重%**，立即連結整體製造業細產業燈號分布比重%如右圖，可依下拉式選單，選擇資料期間進行相關資料統計查詢。點選分類選項或依關鍵字查詢不同產業之統計數值。

台經院產經資料庫
TIE Prof. Report
產業景氣信號

研究分析報告 | 產業景氣信號 | 企業資料庫 | 產銷存統計 | 進出口統計 | 相關參考資訊

產業景氣信號資料庫

製造業各細產業燈號分布比重%(統計加權)

2010年 第1季 ~ 2014年 第3季

時期	景氣信號	景氣分數	製造業各細產業燈號分布比重%(統計加權)				
			藍燈/衰退	黃藍燈/低迷	綠燈/持平	黃紅燈/擴張	紅燈/榮景
2010Q1	紅燈/榮景	18.71	1.04%	13.4%	9.99%	20.52%	58.11%
2010Q2	黃紅燈/擴張	17.40	0.55%	3.9%	19.73%	35.23%	40.75%
2010Q3	綠燈/持平	15.84	0.59%	11.19%	62.48%	16.25%	10.49%
2010Q4	綠燈/持平	13.71	5.09%	44.69%	31.47%	14.82%	3.94%

<4>

點選**景氣預測**，立即連結該整體製造業景氣預測資料如右圖。點選分類選項查詢不同產業之統計數值。

台經院產經資料庫
TIE Prof. Report
產業景氣信號

研究分析報告 | 產業景氣信號 | 企業資料庫 | 產銷存統計 | 進出口統計 | 相關參考資訊

產業景氣信號資料庫

製造業景氣預測

2014年 第1季 ~ 2014年 第4季

時期	景氣信號	景氣分數
2014Q1	黃藍燈/低迷	11.17
2014Q2	黃藍燈/低迷	11.97
2014Q3	黃藍燈/低迷	11.87
2014Q4	黃藍燈/低迷	11.33

資料來源：台灣經濟研究院
 (●) 藍燈/衰退 X ≤ 10.5 (●) 黃藍燈/低迷 10.5 < X < 11 (●) 綠燈/持平 11 ≤ X ≤ 16 (●) 黃紅燈/擴張 16 < X < 18.5 (●) 紅燈/榮景 18.5 ≤ X

3. 企業資料庫

企業資料庫係整理國內上市上櫃及公開發行公司財務報表，提供基本企業情報，其包含的單元如下：基本資料、損益表、資產負債表、股東結構與轉投資、產銷組合。並可透過產品的檢索查詢生產同一產品廠商，也可透過股東查詢同一股東擁有各企業之股權狀況。

此外，本系統對企業資料庫財務資料進行各項財務比率之呈現、分類及排名。企業之相對強弱、個別企業之差異有較深入的了解，共分為六大類約百項指標。

注意事項

1. 本資料庫之資料源自台灣經濟新報。
2. 本資料庫產業分類歸屬係參考各公司產銷組合分類項目，如該公司跨產業經營者，可能重覆出現對應之產業分類。

3.1 企業資料搜尋功能

<1>資料搜尋

點選**企業資料庫**切換至本資料庫畫面。分為資料搜尋及重要指標排名兩種介面使用，分別說明如下。**搜尋企業資料**，可以產業分類選項、企業筆劃、企業代號、企業名稱關鍵字、產品查詢及持股人查詢各種方式查詢您所需企業之資料。



點選產業分類選項

名稱後，隨即列出所屬產業之企業名稱。例如，點選**食品業**後，內容區隨即檢索資料庫中歸屬該產業，條列相關企業名稱，如右圖。使用者可以進一步連結該企業之相關內容。



點選企業查詢:筆劃查詢

查詢，選擇筆劃數，再按右方之**確定**鍵，隨即條列該筆劃數之企業名稱。例如，點選筆劃數**5**，確定執行後，內容區隨即檢索資料庫中企業名稱為**5**劃者，如右圖。使用者可以進一步連結該企業之相關內容。



點選企業代號查詢

輸入企業代號，再按對應之右方**確定**鍵，隨即列出該代號企業名稱。例如，輸入**2303**，確定執行後，內容區隨即檢索資料庫中企業代號為**2303**之企業，如右圖。使用者可以進一步連結該企業之相關內容。



點選「企業名稱查詢」。請於下拉式選單選取。輸入企業名稱關鍵字，再按對應之右方**「確定」**鍵，隨即條列出含該關鍵字名稱之企業名稱。例如，輸入”聯華”，確定執行後，內容區隨即檢索資料庫中所有企業名稱含有”聯華”者，如右圖。使用者可以進一步連結該企業之相關內容。



點選「產品查詢」，輸入產品名稱關鍵字，再按對應之右方**「確定」**鍵，隨即條列出含該關鍵字產品名稱之企業名稱。例如，輸入”晶圓”，確定執行後，內容區隨即檢索資料庫中所有企業名稱之產品含有”晶圓”者，如右圖。使用者可以進一步連結該企業之相關內容。



點選「持股人查詢」，輸入持股人人名關鍵字，再按對應之右方**「確定」**鍵，隨即條列出含該關鍵字持股人之企業名稱。例如，輸入”曹興誠”，確定執行後，內容區隨即檢索資料庫中所有企業名稱持股人含有”曹興誠”者，如右圖。使用者可以進一步連結該企業之相關內容。



<2>重要指標排名

進入**重要指標排名**，可以依使用者需要，按照各種指標、期間、排名選項及排名順序，立即檢索出各式指標排名榜。指標設有 105 種，請按下拉式選單選取。例如選取”成本指標”中的”研究發展費用率，期間設定為”2005-2009”，前 100 大，由大->小排序，點選確定執行後，如右圖所示。

排名	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年
1	永新生物醫藥 2,624.11	基亞生物科技 14,922.20	源可生技應用 507.26	合一生技 140,150.00	合一生技 1,204.90
2	廣力科技 1,434.04	永新生物醫藥 10,272.00	康特生技新藥 542.44	泰康亞 58,897.89	永新生物醫藥 1,125.59
3	源可生技應用 897.85	源可生技應用 502.31	佰研生化科技 529.87	德晶科技 37,034.48	亞生技製藥 1,019.36
4	次亞生化科技 623.73	研研生物科技 373.55	德晶生物科技 314.52	次亞生化科技 1,421.37	康特生技新藥 997.30
5	亞康生技 570.03	康特生技新藥 516.88	永新生物醫藥 304.82	八達生電 935.60	台灣新醫藥 625.13
6	晶宇生物科技醫藥 518.96	晶宇生物科技醫藥 273.13	研研生物科技 287.88	台灣新醫藥 935.17	百丹特生醫 510.27
7	研研生物科技 463.22	德晶生物科技 224.14	亞康生技 225.22	永新生物醫藥 775.67	華宇光純 309.16
8	基亞生物科技 396.97	光耀科技 210.74	廣創達 170.22	康特生技新藥 591.67	德晶生物科技 152.23
9	康特生技新藥 356.86	佰研生化科技 178.77	亞康生技 105.15	研研生物科技 548.08	德晶科技 142.15
10	德晶生物科技 156.15	廣宇生物科技 134.20	晶宇生物科技醫藥 87.31	康特生技新藥 547.74	源可生技應用 141.00

3.2 企業資料庫操作

<1>

點選**企業名稱**，連結該企業資料如右圖。分設十二項企業資料功能，列於網頁內容上方，預設為連結該企業基本資料。

基本資料	損益表	資產負債表	董監事與股權分佈	轉投資	產銷組合
報酬率指標	成本指標	每股指標	成長率指標	債債能力指標	經營能力指標
公司中文名稱	聯華電子				
公司英文名稱	United Microelectronics Corp.				
統一編號	47217077				
產業別	半導體業				
市場別	上市				
主要產品	積體電路產品及晶圓加工				
公司地址	新竹市新竹科學園區力行二路3號				
電話	03-5782238				
傳真	03-5781789				
董事長	洪嘉聰				
總經理	顏博文				
發言人	劉啟榮				
財務經理	劉啟榮				
集團名稱	聯電集團				
公司代號	2302				

<2>

點選**損益表**，連結該企業之損益表。最近 5 年資料分列於網頁內容。

西元	2010	2011	2012	2013	2014
營業收入淨額	120,430,736.00	105,879,723.00	105,998,159.00	123,811,636.00	N/A
營業成本(支出)	84,417,439.00	81,885,087.00	83,474,143.00	100,248,861.00	N/A
營業毛利	36,013,297.00	23,994,636.00	22,524,016.00	23,562,775.00	N/A
聯屬公司間未實現銷貨利益	51,009.00	0.00	0.00	0.00	N/A
營業費用	13,436,335.00	13,856,942.00	13,422,798.00	19,530,855.00	N/A
業務費用	2,151,765.00	2,394,350.00	1,828,219.00	3,247,000.00	N/A
管理費用	2,705,593.00	2,486,383.00	2,287,434.00	3,790,804.00	N/A
營業費用—研究發展費用	8,578,977.00	8,976,209.00	9,307,149.00	12,493,051.00	N/A
營業利益	22,627,971.00	10,137,694.00	9,101,218.00	4,032,120.00	N/A
利息收入	107,815.00	161,977.00	146,578.00	301,726.00	N/A
投資收入/股利收入	1,662,173.00	1,361,514.00	846,042.00	1,538,184.00	N/A
處分投資利得	1,125,790.00	198,640.00	3,482,130.00	2,195,070.00	N/A
投資款項損失回轉	0.00	0.00	45,391.00	240,708.00	N/A

點選**年度**，可以連結企業該年之季資料。例如，點選**2010**後，網頁內容隨即顯示 2010 年各季之損益表內容。

台經院產經資料庫
TIE Prof. Report
企業資料庫
研究分析報告 | 產業景氣信號 | 企業資料庫 | 產銷存統計 | 進出口統計 | 相關參考資訊

企業名稱: 聯華電子

基本資料	損益表	資產負債表	董監事與股權分佈	轉投資	產銷組合
報酬率指標	成本指標	每股指標	成長率指標	償債能力指標	經營能力指標

	2010.01-03	2010.01-06	2010.01-09	2010.01-12
營業收入淨額	26,715,230.00	56,460,309.00	89,111,905.00	120,430,736.00
營業成本(支出)	20,160,236.00	41,147,158.00	63,150,997.00	84,417,439.00
營業毛利	6,554,994.00	15,313,151.00	25,960,908.00	36,013,297.00
聯電公司間未實現銷貨利益	4,081.00	51,009.00	51,009.00	51,009.00
營業費用	3,154,675.00	6,523,298.00	9,983,718.00	13,436,335.00
業務費用	545,183.00	1,097,918.00	1,665,183.00	2,151,765.00
管理費用	602,946.00	1,281,740.00	1,973,331.00	2,705,593.00
營業費用-研究發展費用	2,006,546.00	4,143,640.00	6,345,204.00	8,578,977.00
營業利益	3,404,400.00	8,840,852.00	16,028,190.00	22,627,971.00
利息收入	24,075.00	30,264.00	80,287.00	107,815.00
投資收入/股利收入	0.00	30,327.00	1,573,190.00	1,662,173.00
處分投資利得	76,783.00	234,356.00	693,505.00	1,125,796.00
投資評價損失回轉	144,140.00	0.00	10,228.00	0.00

<3>

點選**資產負債表**，連結該企業之資產負債表。最近 5 年資料分列於網頁內容。

台經院產經資料庫
TIE Prof. Report
企業資料庫
研究分析報告 | 產業景氣信號 | 企業資料庫 | 產銷存統計 | 進出口統計 | 相關參考資訊

企業名稱: 聯華電子

基本資料	損益表	資產負債表	董監事與股權分佈	轉投資	產銷組合
報酬率指標	成本指標	每股指標	成長率指標	償債能力指標	經營能力指標

年份: 2010

	2010	2011	2012	2013	2014
資產總額	263,360,891.00	258,293,330.00	264,220,191.00	295,902,829.00	N/A
流動資產	70,535,220.00	60,765,171.00	65,219,614.00	88,796,204.00	N/A
現金及約當現金	32,934,638.00	30,829,409.00	31,737,459.00	30,830,678.00	N/A
短期投資	8,184,616.00	5,820,711.00	4,986,874.00	2,767,643.00	N/A
應收帳款及票據	16,500,247.00	12,502,159.00	14,109,896.00	16,822,145.00	N/A
其他應收款	336,723.00	358,260.00	448,640.00	725,083.00	N/A
短期債	0.00	0.00	0.00	0.00	N/A
存貨	11,198,439.00	10,478,948.00	11,851,491.00	13,993,259.00	N/A
預付費用及預付款	616,247.00	513,677.00	1,188,117.00	1,604,349.00	N/A
其他流動資產	764,310.00	262,007.00	877,128.00	2,053,667.00	N/A
長期投資	68,415,148.00	59,876,262.00	47,918,864.00	32,143,710.00	N/A
固定資產	118,352,111.00	130,950,804.00	145,135,527.00	162,332,900.00	N/A
土地成本	977,761.00	733,772.00	869,018.00	1,525,691.00	N/A

點選**年度**，可以連結企業該年之季資料。例如，點選**2010**後，網頁內容隨即顯示 2010 年各季之資產負債表內容。

台經院產經資料庫
TIE Prof. Report
企業資料庫
研究分析報告 | 產業景氣信號 | 企業資料庫 | 產銷存統計 | 進出口統計 | 相關參考資訊

企業名稱: 聯華電子

基本資料	損益表	資產負債表	董監事與股權分佈	轉投資	產銷組合
報酬率指標	成本指標	每股指標	成長率指標	償債能力指標	經營能力指標

年份: 2010

	2010Q3	2010Q6	2010Q9	2010Q12
資產總額	246,772,470.00	240,069,308.00	262,250,397.00	263,360,891.00
流動資產	84,259,184.00	83,835,910.00	78,405,021.00	70,535,220.00
現金及約當現金	46,535,574.00	45,506,101.00	38,891,279.00	32,934,638.00
短期投資	7,662,997.00	7,586,945.00	8,184,751.00	8,184,616.00
應收帳款及票據	16,045,239.00	18,530,940.00	18,552,500.00	16,500,247.00
其他應收款	352,412.00	382,462.00	381,656.00	336,723.00
短期債	0.00	0.00	0.00	0.00
存貨	9,478,725.00	10,299,894.00	10,670,440.00	11,198,439.00
預付費用及預付款	510,156.00	586,953.00	737,278.00	616,247.00
其他流動資產	774,081.00	930,615.00	947,117.00	764,310.00
長期投資	67,403,895.00	65,129,249.00	67,026,577.00	68,415,148.00
固定資產	88,790,705.00	93,068,972.00	110,783,238.00	118,352,111.00
土地成本	433,778.00	977,761.00	977,761.00	977,761.00

<4>

點選**董監事與股權分佈**

佈，連結該企業之董監事及股權分佈持有情況。使用者可以進一步用持股人查詢及年度查詢，亦可直接點選持股人人名進行企業查詢。

台經院產經資料庫
TIE Prof. Report

企業資料庫

研究分析報告 | 產業景氣信號 | 企業資料庫 | 產銷存統計 | 進出口統計 | 相關參考資訊

首頁 - 企業資料庫

企業名稱: 聯華電子

基本資料 | 損益表 | 資產負債表 | 董監事與股權分佈 | 轉投資 | 產銷組合

報酬率指標 | 成本指標 | 每股指標 | 成長率指標 | 償債能力指標 | 經營能力指標

持股人

持股人姓名	代表人姓名	持股數 (千股)	持股率 (%)	身份別 (改選日,最近改選日)	擔任股數 (千股)	擔任持股比率 (%)	質押股數 (千股)	質押/持股數 (%)	地區別
大股東合計		0	0.00	大股東合計	N/A	N/A	0	0.00	
大股東合計	雷泊用資料	2,206,919	17.37	大股東合計	N/A	N/A	0	0.00	
經理人合計		9,095	0.08	經理人合計	N/A	N/A	0	0.00	
董事合計		762,849	6.16	2012/06/12 2015/06/12	N/A	N/A	175,239	22.38	
董監事合計		762,849	6.16	2012/06/12 2015/06/12	N/A	N/A	175,239	22.38	
監察人合計		0	0.00	2012/06/12 2015/06/12	N/A	N/A	0	0.00	
王國雄	王國雄	0	0.00	副總	0	0.00	0	0.00	國內
戒樂天	戒樂天	0	0.00	協理	0	0.00	0	0.00	國內
吳宏智	吳宏智	61	0.00	副總	0	0.00	0	0.00	國內

<5>

點選**轉投資**

，連結該企業之轉投資內容。使用者可以進一步年度查詢，不同年間之轉投資內容。

台經院產經資料庫
TIE Prof. Report

企業資料庫

研究分析報告 | 產業景氣信號 | 企業資料庫 | 產銷存統計 | 進出口統計 | 相關參考資訊

首頁 - 企業資料庫

企業名稱: 聯華電子

基本資料 | 損益表 | 資產負債表 | 董監事與股權分佈 | 轉投資 | 產銷組合

報酬率指標 | 成本指標 | 每股指標 | 成長率指標 | 償債能力指標 | 經營能力指標

轉投資

轉投資名稱	成本 (千元)	幣別	持股數 (千股)	持股率 (%)	帳面價值 (千元)	會計方法	投資收入 (千元)	現金股利 (千元)	股息率 (%)	市價 (千元)
Best Elite International Limited	7,005,532	NTD	597,682	86.88	15,951,065	權益法	909,991	N/A	N/A	N/A
EMIVEST AEROSPACE CORP.	N/A	NTD	1,124	1.50	0	成本衡量	0	N/A	N/A	N/A
Green Earth Limited	298,000	NTD	10,000	100.00	231,727	權益法	-6,759	N/A	N/A	N/A
MEGA MISSION LIMITED PARTNERSHIP	2,011,500	NTD	N/A	45.00	1,977,433	權益法	478,438	N/A	N/A	N/A
Microscan Semiconductor Holding A.G.	N/A	NTD	280	0.94	66,059	FV 變動	0	N/A	N/A	N/A
MTIC HOLDINGS FTE LTD.	262,960	NTD	12,000	45.44	152,713	權益法	-29,556	N/A	N/A	N/A
MTIC Holdings Pte Ltd.-FF	N/A	NTD	12,000	N/A	263,460	成本衡量	0	N/A	N/A	N/A
OCTASIA INVESTMENT HOLDING INC.	N/A	NTD	6,692	9.29	196,071	成本衡量	0	N/A	N/A	N/A
OMNI	89,400	NTD	3,000	100.00	61,879	權益法	-27,468	N/A	N/A	N/A
Fittech Inc.(美國)	N/A	NTD	9,883	17.63	0	成本衡量	0	N/A	N/A	N/A
Tomhu Preferred Stock	N/A	NTD	938	N/A	0	成本衡量	0	N/A	N/A	N/A
HMC Dental Corporation	2,726,700	NTD	81,663	100.00	4,600,140	權益法	559,716	N/A	N/A	N/A

<6>

點選**產銷組合**

，連結該企業之產銷組合內容。使用者可以進一步使用年度，查詢不同年間之生產銷售產品內容，亦可利用產品查詢及直接點選**產品名稱**查詢相關企業。

台經院產經資料庫
TIE Prof. Report

企業資料庫

研究分析報告 | 產業景氣信號 | 企業資料庫 | 產銷存統計 | 進出口統計 | 相關參考資訊

首頁 - 企業資料庫

企業名稱: 聯華電子

基本資料 | 損益表 | 資產負債表 | 董監事與股權分佈 | 轉投資 | 產銷組合

報酬率指標 | 成本指標 | 每股指標 | 成長率指標 | 償債能力指標 | 經營能力指標

產品

產品名稱	生產值 (千元)	內銷值 (千元)	外銷值 (千元)	內外銷值合計 (千元)	外銷比 (%)	銷值比 (%)	產值比 (%)	生產量	內銷量	外銷量	內外銷量 (合計)	單位
晶圓製造組合	88,722,499	2,731,595	73,870,901	76,602,496	96.43	92.14	92.21	5,016,150	2,265,235	30,728,126	41,993,661	N/A
新事業	7,493,519	0	6,534,821	6,534,821	100.00	7.86	7.79	N/A	0	369,226	369,226	N/A
合計	96,216,018	2,731,595	80,405,722	83,137,317	96.71	100.00	100.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

注：本資料庫2013年以前提供的晨昏公司財報，2013年(含)起因F&S新制產銷存組合報表也才有季報提供，故本資料庫2013年起亦改採合併報表呈現。使用者在閱讀年分分析時請注意此差異。

<7>

點選**報酬率指標**，呈現該企業之近 5 年報酬率指標數值。點選**年度**，可以連結企業該年之季資料。使用者可以進一步使用年度查詢，不同年間之指標數值。

台經院產經資料庫
TIE Prof. Report

企業名稱：聯華電子

基本資料	損益表	資產負債表	董監事與股權分佈	轉投資	產銷組合	
報酬率指標	成本指標	每股指標	成長率指標	償債能力指標	經營能力指標	
四元 選擇期間	年	2010	2011	2012	2013	2014
資產報酬率(C)	21.44	15.74	15.58	15.66	N/A	
資產報酬率(A)%	9.25	4.11	3.07	4.41	N/A	
資產報酬率(B)%	18.87	13.45	12.60	12.58	N/A	
淨值報酬率—稅後	11.01	4.97	3.81	5.81	N/A	
淨值報酬率—常權性利益	10.88	4.52	2.45	1.84	N/A	
營業毛利率	29.90	22.66	21.25	19.03	N/A	
營業利益率	18.79	9.57	8.59	3.26	N/A	
稅前淨利率	21.02	10.73	9.33	11.60	N/A	
稅後淨利率	19.84	10.02	7.38	9.78	N/A	
業外收支率	2.23	1.16	0.74	8.34	N/A	
常權性利益率(稅後)	19.56	9.11	4.74	3.10	N/A	

注：本資料庫2013年以前提供的是母公司財務，2013年(含)起因FIS新制綜合併報表也才有季報提供，故本資料庫2013年起亦改採合併報表呈現。使用者在跨時年分析時請注意此差異。

<8>

點選**成本指標**，呈現該企業之近 5 年成本指標數值。點選**年度**，可以連結企業該年之季資料。使用者可以進一步使用年度查詢，不同年間之指標數值。

台經院產經資料庫
TIE Prof. Report

企業名稱：聯華電子

基本資料	損益表	資產負債表	董監事與股權分佈	轉投資	產銷組合	
報酬率指標	成本指標	每股指標	成長率指標	償債能力指標	經營能力指標	
四元 選擇期間	年	2010	2011	2012	2013	2014
營業費用率	11.16	13.09	12.66	15.67	N/A	
用人費用率	12.98	5.41	5.05	16.06	N/A	
研究發展費用率	7.12	8.48	8.78	10.09	N/A	
呆帳費用率	0.00	0.23	-0.21	N/A	N/A	
現金流量比率	139.66	142.43	141.98	90.18	N/A	
有意負債利率	3.40	1.66	1.50	1.95	N/A	
有效稅率	5.88	6.66	20.93	15.71	N/A	
員工人數(人)	13,071.00	13,499.00	13,722.00	13,666.00	N/A	

注：本資料庫2013年以前提供的是母公司財務，2013年(含)起因FIS新制綜合併報表也才有季報提供，故本資料庫2013年起亦改採合併報表呈現。使用者在跨時年分析時請注意此差異。
注2：自2013年起，因FIS綜合併報表，多數公司並不會在合併報表中公告員工人數，員工人數(人)僅指母公司員工人數，請使用者留意使用。
注3：自2013年起，因FIS綜合併報表，呆帳費用率已不再提供。

<9>

點選**每股指標**，呈現該企業之近 5 年每股指標數值。點選**年度**，可以連結企業該年之季資料。使用者可以進一步使用年度查詢，不同年間之指標數值。

台經院產經資料庫
TIE Prof. Report

企業名稱：聯華電子

基本資料	損益表	資產負債表	董監事與股權分佈	轉投資	產銷組合	
報酬率指標	成本指標	每股指標	成長率指標	償債能力指標	經營能力指標	
四元 選擇期間	年	2010	2011	2012	2013	2014
每股盈餘	1.91	0.84	0.62	1.01	N/A	
每股淨值(B)	17.53	16.47	16.02	16.68	N/A	
每股淨值(A)	17.53	16.47	16.02	16.68	N/A	
每股淨值(C)	17.53	16.47	16.02	16.68	N/A	
常權性EPS	1.88	0.77	0.40	0.35	N/A	
每股現金流量	4.43	3.60	3.28	3.48	N/A	
每股營業額(元)	9.62	8.40	8.30	9.92	N/A	
每股營業利益(元)	1.81	0.80	0.72	0.32	N/A	
每股稅前淨利(元)	2.03	0.90	0.78	1.15	N/A	

注：本資料庫2013年以前提供的是母公司財務，2013年(含)起因FIS新制綜合併報表也才有季報提供，故本資料庫2013年起亦改採合併報表呈現。使用者在跨時年分析時請注意此差異。

<10>

點選**成長率指標**，呈現該企業之近5年成長率指標數值。點選**年度**，可以連結企業該年之季資料。使用者可以進一步使用年度查詢，不同年間之指標數值。

四四	選擇期間	年	2010	2011	2012	2013	2014
營收成長率			35.90	-12.08	0.11	7.03	N/A
毛利成長率			126.93	-33.37	-6.13	22.03	N/A
營業利益成長率			379.09	-55.20	-10.22	372.69	N/A
稅前淨利成長率			466.62	-55.11	-12.99	125.19	N/A
稅後淨利成長率			516.90	-55.61	-26.30	186.06	N/A
經常淨利成長率			515.13	-55.48	-26.30	186.06	N/A
總資產成長率			4.35	-1.92	2.29	4.55	N/A
淨值成長率			2.69	-5.29	-2.55	3.87	N/A
固定資產成長率			34.85	10.94	10.79	2.33	N/A
總資產報酬成長率			7.87	-4.88	-0.13	3.56	N/A
內部保留比率			41.28	40.47	35.27	99.01	N/A
營收變動率			-4.08	-3.02	-8.54	-8.05	N/A
營業利益變動率			-8.18	-45.26	-72.79	-91.90	N/A

<11>

點選**償債能力指標**，呈現該企業之近5年償債能力指標數值。點選**年度**，可以連結企業該年之季資料。使用者可以進一步使用年度查詢，不同年間之指標數值。

四四	選擇期間	年	2010	2011	2012	2013	2014
現金流量允當比率			111.03	101.03	92.40	N/A	N/A
現金再投資比率			7.70	4.63	4.96	4.98	N/A
流動比率			177.94	191.39	222.93	184.21	N/A
速動比率			146.21	155.95	175.36	147.59	N/A
利息支出率			1.39	3.05	6.46	7.90	N/A
總負債總淨值比			20.07	24.34	30.51	39.29	N/A
負債比率			16.72	19.57	23.38	28.21	N/A
淨值/總資產			83.28	80.43	76.62	71.79	N/A
長期資金適合率(A)			196.09	170.25	159.40	148.35	N/A
權益你存度			4.05	12.34	18.30	23.35	N/A
或有負債比率			0.00	0.00	0.00	0.00	N/A
利息保障倍數			19,780.80	91.57	40.46	18.89	N/A
營業利益占實收資本比			17.42	7.75	7.03	3.18	N/A

<12>

點選**經營能力指標**，呈現該企業之近5年經營能力指標數值。點選**年度**，可以連結企業該年之季資料。使用者可以進一步使用年度查詢，不同年間之指標數值。

四四	選擇期間	年	2010	2011	2012	2013	2014
存貨及應收帳款對淨值比率			12.63	11.06	12.82	14.51	N/A
總資產週轉率(C)			0.47	0.41	0.41	0.43	N/A
應收帳款週轉率(C)			7.18	7.30	7.97	7.47	N/A
應收帳款收現天數			50.85	49.99	45.82	48.86	N/A
存貨週轉率(C)			8.45	7.55	7.48	7.42	N/A
平均售貨天數			43.18	48.31	48.82	49.18	N/A
固定資產週轉率(C)			1.17	0.85	0.77	0.77	N/A
淨值週轉率(C)			0.56	0.50	0.52	0.59	N/A
應付帳款付現天數			23.37	21.75	19.63	24.90	N/A
淨營業週期(D)			70.67	76.55	75.01	73.14	N/A
每人營收			8,809.21	7,843.52	7,724.69	6,961.97	N/A
每人營業利益			1,655.18	751.00	663.26	226.73	N/A
每人配備率			8,657.17	9,700.78	10,576.85	9,129.16	N/A

4. 產銷存統計

本資料庫係利用「經濟部統計處」查編之“台灣地區工業生產統計月報”所提供資料，依照本單位定義之產業分類，提供其下相關產品之產銷存量值等動態資訊，並衍生提供該產品在其所屬產業之重要性、成長率、銷售平均售價、外銷比例、存貨週轉水準。資料更新頻率為每月，呈現方式可為最近五年、最近八季、與最近六月。本資料庫提供快速查詢各產業產銷存統計狀態之途徑，並作為研判產業發展趨勢及預測未來之依據。

注意事項

- * 本資料庫之資料源自「經濟部統計處」
- * 表中綠色數字表該指標的年成長率
- * 表中藍色數字表該產品佔本產業之比重。

4.1 產銷存搜尋功能

點選「產銷存統計」切換至本資料庫畫面。產品查詢以經濟部統計處之「產品名稱」及「產品碼」兩種方式查詢。例如查詢產品名稱“食品”，立即關連本資料庫中有關食品產品碼產品說明、大分類產業、中分類產業、細分類產業項目，可立即連結各產業產銷存統計內容，如右圖。

點選「產品碼」查詢。如查詢產品碼“2611”，立即關連本資料庫中有關“2611”之 SIC Code、產品說明、大分類產業、中分類產業、細分類產業項目，可立即連結各產業之產銷存統計內容，如右圖。

	2009	2010	2011	2012	2013
生產值 (百萬元)	10,003,247	12,785,223	13,123,801	12,761,443	12,755,844
年成長率	-17.43%	27.81%	2.65%	-3.76%	-0.05%
銷售值 (百萬元)	9,638,259	11,699,489	12,340,956	12,072,205	12,061,091
年成長率	-15.27%	24.49%	2.17%	-1.44%	-0.09%
存貨值 (百萬元)	523,284	580,287	632,075	637,265	647,456
存貨週轉率	19.38%	19.92%	18.87%	18.89%	17.98%
外銷比 (%)	46.04	46.54	46.86	47.80	48.35
平均銷貨天數	19.93	15.35	16.63	17.91	18.13

SIC Code	產品說明	大分類產業	中分類產業	總產業
2611020	MOS動態隨機存取記憶體	電子零組件製造業	半導體業	半導體製造業
2611035	IC製造(不含MOSDRAM)	電子零組件製造業	半導體業	半導體製造業
2611035	IC製造(不含MOSDRAM)	電子零組件製造業	半導體業	半導體製造業
2611110	晶圓代工(12吋及以上)	電子零組件製造業	半導體業	半導體製造業
2611110	晶圓代工(12吋及以上)	電子零組件製造業	半導體業	半導體製造業
2611110	晶圓代工(12吋及以上)	電子零組件製造業	半導體業	晶圓代工
2611120	晶圓代工(8吋)	電子零組件製造業	半導體業	半導體製造業
2611120	晶圓代工(8吋)	電子零組件製造業	半導體業	半導體製造業
2611120	晶圓代工(8吋)	電子零組件製造業	半導體業	晶圓代工
2611130	晶圓代工(6吋及以下)	電子零組件製造業	半導體業	半導體製造業
2611130	晶圓代工(6吋及以下)	電子零組件製造業	半導體業	半導體製造業

4.2 產銷存統計操作

<1>

切換**產銷存統計**，立即連結該產業之產銷存統計內容，如右圖。分設三項產銷存統計功能，列於網頁內容上方，預設為連結該產業之產銷存趨勢。

台經院產經資料庫
TIE Prof. Report

產銷存統計

研究分析報告 | 產業景氣信號 | 企業資料庫 | 產銷存統計 | 進出口統計 | 相關參考資訊

首頁 - 產銷存資料庫 - 食品業

產業: INDI2 食品業

本產業產銷存變化趨勢					
	2009	2010	2011	2012	2013
生產值 (百萬元)	513,321	548,578	586,462	592,566	585,263
年成長率	-1.93%	6.87%	6.91%	1.04%	-1.23%
銷售值 (百萬元)	498,908	529,589	563,272	574,083	569,236
年成長率	-2.19%	6.15%	6.36%	1.92%	-0.84%
存貨值 (百萬元)	26,889	26,734	30,627	29,130	26,578
年成長率	2.03%	-0.58%	14.56%	-4.89%	-8.79%
外銷比 (%)	4.66	4.84	4.49	4.75	4.89
平均銷貨天數	18.67	17.60	17.61	18.15	17.13

資料來源: 本資料庫係經濟部統計處「工業產品群資料」之產品編號為基礎, 各產業以統計處所揭露之產品編號加總計算而成。

選擇細產業，可在所屬產業之分類下，選擇下拉式選單之該產業所屬細分類產業項目之產銷存統計，如右圖。

台經院產經資料庫
TIE Prof. Report

產銷存統計

研究分析報告 | 產業景氣信號 | 企業資料庫 | 產銷存統計 | 進出口統計 | 相關參考資訊

首頁 - 產銷存資料庫 - 食品業

產業: INDI2 食品業

選擇細產業: C0810 罐頭食品製造業

本產業產銷存變化趨勢					
	2009	2010	2011	2012	2013
生產值 (百萬元)	513,321	548,578	586,462	592,566	585,263
年成長率	-1.93%	6.87%	6.91%	1.04%	-1.23%
銷售值 (百萬元)	498,908	529,589	563,272	574,083	569,236
年成長率	-2.19%	6.15%	6.36%	1.92%	-0.84%
存貨值 (百萬元)	26,889	26,734	30,627	29,130	26,578
年成長率	2.03%	-0.58%	14.56%	-4.89%	-8.79%
外銷比 (%)	4.66	4.84	4.49	4.75	4.89
平均銷貨天數	18.67	17.60	17.61	18.15	17.13

資料來源: 本資料庫係經濟部統計處「工業產品群資料」之產品編號為基礎, 各產業以統計處所揭露之產品編號加總計算而成。

近5年 **近8季** **近6月**，可分別計算該產業項目之不同時間之長期、中期及短期之產銷存統計，如右圖。可點選左方**生產值**、**銷售值**或**存貨值**項目切換至該產業分類之**產品一覽表**。

台經院產經資料庫
TIE Prof. Report

產銷存統計

研究分析報告 | 產業景氣信號 | 企業資料庫 | 產銷存統計 | 進出口統計 | 相關參考資訊

首頁 - 產銷存資料庫 - 食品業

產業: INDI2 食品業

選擇細產業: C0810 罐頭食品製造業

時間: 選擇年度期間 | 近8季 / 近6月

本產業產銷存變化趨勢						
	201405	201406	201407	201408	201409	201410
生產值 (百萬元)	53,724	49,691	55,076	53,706	48,805	50,714
年成長率	6.65%	5.86%	5.03%	3.61%	1.14%	0.60%
月成長率	9.47%	-7.51%	12.65%	-3.95%	-9.08%	1.35%
銷售值 (百萬元)	51,475	48,048	55,380	52,899	49,058	49,135
年成長率	6.51%	5.43%	7.56%	1.98%	3.08%	3.30%
月成長率	7.50%	-6.66%	15.26%	4.48%	-7.26%	-0.25%
存貨值 (百萬元)	27,318	27,941	27,349	28,022	26,641	26,641
年成長率	-2.77%	-0.35%	-5.31%	6.39%	0.77%	0.33%
月成長率	1.56%	2.28%	-2.12%	2.46%	-4.93%	-0.00%
外銷比 (%)	4.82	5.14	4.71	4.42	4.53	4.92
平均銷貨天數	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

資料來源: 本資料庫係經濟部統計處「工業產品群資料」之產品編號為基礎, 各產業以統計處所揭露之產品編號加總計算而成。

<2>

點選**產品一覽表**列出該產業列入計算之產品項目。可分別查詢其**生產值**、**銷售值**及**存貨值**，此外，**近5年**、**近8季**、**近6月**，可分別呈現該產業項目之不同時間之長期、中期及短期之產銷存統計，如右圖。點選產品名稱可切換至**個別產品明細**。



<3>

點選**個別產品明細**列出該項產品之生產值、銷售值、存貨值、生產量、銷售量、存貨量、平均銷貨天數、銷售平均單價、外銷比(%)。可分別查詢其**近5年**、**近8季**、**近6月**不同時間之長期、中期及短期之產銷存統計，如右圖。亦可在此查詢其他產品及產業之產銷存統計資料。



5. 進出口統計

本資料庫係利用「財政部關稅總局資料處理處」每月提供之我國各關區進出口報單磁帶資料約 10,500 項貨品，依照本單位定義之產業分類，提供其下相關產品之進出口金額，及貿易相對國家，並提供產業下屬之貨品及貿易相對國家交互查詢功能。資料更新頻率為每月，呈現方式可為最近五年、最近八季、與最近六月。可藉以了解各產業進出口動態及趨勢，並據以分析所研究產業之供需結構。

注意事項

- * 本資料庫之資料源自「財政部關稅總局資料處理處」。
- * 表中數字分別表示該產品之金額、比重、成長率...等。
- * 表中呈現該產品的 CCC Code 及產品名稱。

基本條件選項說明

- * 本資料庫預設有近 5 年、近 8 季、近 6 月統計功能，搜尋條件有進口/出口，指標，排名方式，國家/地區，分類選項等超連結切換等，在本資料庫畫面中，可以點選上述功能按鈕連結使用。

5.1 進出口搜尋功能

點選「進出口統計」切換至本資料庫畫面。產品查詢以我國海關定義之「產品名稱」及「產品碼」兩種方式查詢。例如查詢產品名稱“食品”，連結資料庫中有關食品之 HS Code、產品說明、大分類產業、中分類產業、細分類產業項目，可立即連結各產業進出口統計內容，如右圖。

點選「產品碼」查詢。如查詢產品碼“1601”，搜尋資料庫中有關“1601”之前四位碼 HS Code，可連結各產業之進出口統計內容，如右圖。

The screenshot displays the TIE database search results for the product name '食品' (Food). The interface includes a search bar, navigation tabs, and a table of results.

CCC Code	產品名稱	大分類產業	中分類產業	細產業
1601000000	肉 雜碎或血製成之臘腸及其他類似品 以上述產品製成之調製食品	食品業	肉類、水產及乳品業	肉品製造業
1601000000	肉 雜碎或血製成之臘腸及其他類似品 以上述產品製成之調製食品	食品業	肉類、水產及乳品業	肉類處理保藏及其製品製造業
1601000090	其他肉 雜碎或血製成之臘腸及其類似品 以上述產品製成之調製食品	食品業	肉類、水產及乳品業	肉類處理保藏及其製品製造業
1601000090	其他肉 雜碎或血製成之臘腸及其類似品 以上述產品製成之調製食品	食品業	肉類、水產及乳品業	肉品製造業
1601009000	其他肉 雜碎或血製成之臘腸及其類似品 以上述產品製成之調製食品	食品業	肉類、水產及乳品業	肉品製造業
1601009000	其他肉 雜碎或血製成之臘腸及其類似品 以上述產品製成之調製食品	食品業	肉類、水產及乳品業	肉類處理保藏及其製品製造業

5.2 進出口統計操作

<1>

切換**進出口統計**，連結該產業之進出口統計內容，如右圖。分設九項進出口統計功能，列於網頁內容上方，預設為連結該產業之進出口趨勢。佔全體比重為各整體貨品之進口或出口比重。

選擇細產業，可在所屬產業之分類細項或點選下拉式選單之該產業所屬細分類產業項目之進出口統計，如右圖。

進出口別之**進口**或**出口**，可分別計算該產業項目之不同進出口別之統計資料，如右圖。

進出口統計

產業：IND12 食品業

	2009	2010	2011	2012	2013
金額 (百萬元)	225,100	259,382	273,094	281,088	285,286
年成長率 (%)	-6.21%	15.23%	5.29%	2.93%	1.49%
佔全體比重 (%)	3.93%	3.27%	3.31%	3.52%	3.57%

註：「佔全體比重 (%)」表該產業佔全體產業總合的進口(出口)比重(%)。

進出口統計

產業：IND12 食品業

選擇細產業

- C0810 肉類處理、保藏及其製品製造業
- C0811 屠宰業
- C0812 冷凍、冷藏肉類製造業
- C0813 肉品製造業
- C0820 水產處理、保藏及其製品製造業
- C0821 冷凍、冷藏水產製造業
- C0822 水產品製造業
- C0830 蔬果處理、保藏及其製品製造業
- C0831 冷凍、冷藏蔬菜製造業
- C0832 蔬菜製品製造業
- C0840 食用油脂製造業
- C0850 乳品製造業
- C0860 糕點、麵包及餅乾製品製造業
- C0870 動物飼料製業
- C089001 糖業及烘焙食品業
- C0891 烘焙食品製造業
- C0892 麵粉、粉類食品製造業
- C0893 麵粉業
- C0894 糖業製造業
- C0895 製茶業
- C0896 調味品製造業
- C0897 罐頭食品製造業
- C0899 未分類其他食品製造業
- C0910 酒精飲料製造業
- C0911 啤酒製造業
- C0919 其他酒精飲料製造業
- C0920 非酒精飲料製造業
- C1000 菸草製造業

	2009	2010	2011
金額 (百萬元)	225,100	259,382	273,094
年成長率 (%)	-6.21%	15.23%	5.29%
佔全體比重 (%)	3.93%	3.27%	3.31%

註：「佔全體比重 (%)」表該產業佔全體產業總合的進口(出口)比重(%)。

進出口統計

產業：IND12 食品業

	2009	2010	2011	2012	2013
金額 (百萬元)	69,029	78,079	89,150	103,055	102,315
年成長率 (%)	-8.76%	16.10%	12.88%	15.61%	-0.73%
佔全體比重 (%)	1.07%	0.96%	1.04%	1.23%	1.20%

註：「佔全體比重 (%)」表該產業佔全體產業總合的進口(出口)比重(%)。

近5年 近8季 近6月

，可分別計算該產業項目之長期、中期及短期等之進出口統計，如右圖。



<2>

點選**產品一覽表**列出該產業列入計算之產品項目。可按功能按鈕分別查詢，如右圖。點選產品名稱可切換至**個別產品**。



<3>

點選**產品排名榜**列出該產業所屬產品之排行榜。可按功能按鈕分別查詢，如右圖。可以**選擇細產業**、**選擇排名**、**選擇指標**查詢不同排行榜。點選表格內產品號碼可切換至**個別產品**。



<4>

點選**個別產品**列出所屬產品進出口統計。可按功能按鈕分別查詢，如右圖。可以**產品名稱**、**產品碼**查詢不同產品統計資料，或依下拉式選單**選擇產品**切換至本產業分類下屬其他產品項目之個別資訊；或點選**產品名稱**切換至**產品-國家排行榜**。

The screenshot shows the 'Individual Product' view for 'IND12 食品業'. The '進出口趨勢' (Import/Export Trends) table is displayed for the year 2009. The table includes columns for '金額 (千元)', '佔本產業比重%', '年成長率%', '數量', '年成長率%', and '重量 (KGM)'. The data for 2009 is as follows:

金額 (千元)	佔本產業比重%	年成長率%	數量	年成長率%	重量 (KGM)
400	0.00%	-47.44%	0	N/A	1,030
37,793	0.01%	9,348.25%	0	N/A	106,630
10,443	0.00%	-72.37%	0	N/A	21,274
		75.17%		10,252.43%	-80.05%

<5>

點選**產品-國家排行榜**列出產業所屬產品之個別排行榜。可按功能按鈕分別查詢，如右圖，如右圖。可以**產品名稱**、**產品碼**查詢不同產品統計資料，或依下拉式選單**選擇產品**切換；亦可點選**國家名稱**切換至**個別國家**。

The screenshot shows the 'Product-Country Ranking' view for 'IND12 食品業'. The '進出口趨勢' table is displayed for the year 2009. The table includes columns for '排名', '2009', '2010', '2011', '2012', and '2013'. The data for 2009 is as follows:

排名	2009	2010	2011	2012	2013
1	澳大利亞 400	美國 37,793	美國 10,443	美國 10,148	美國 30,469
2	N/A	N/A	N/A	N/A	紐西蘭 554
前5大合計	400	37,793	10,443	10,148	30,963

<6>

點選**國別一覽表**列出產業所屬國別進出口統計數值。可按功能按鈕分別查詢，如右圖。可以依下拉式選單**選擇指標**切換不同數值之國別統計；亦可點選**國家名稱**切換至**個別國家**。

The screenshot shows the 'Country Overview' view for 'IND12 食品業'. The '進出口趨勢' table is displayed for the year 2009. The table includes columns for '2009', '2010', '2011', '2012', and '2013'. The data for 2009 is as follows:

2009	2010	2011	2012	2013
N/A	N/A	N/A	180	N/A
849	996	845	2,692	7,483
422,313	438,599	510,040	446,963	500,677
241,124	289,550	288,431	331,747	395,111
343,755	383,167	377,430	426,056	447,571
2,684,256	3,532,357	4,154,494	4,124,281	3,699,001
3,569,896	3,524,797	3,598,418	4,335,239	4,681,256
22,178,824	23,733,298	22,862,255	24,265,200	25,351,596
2,729,654	3,417,698	3,156,928	3,733,287	4,214,723
56,277	40,469	24,128	6,146	4,829
6,637,476	8,639,692	9,290,483	8,622,472	8,518,108

<7>

點選**國別排名榜**列出該產業所屬產品之國別排行榜。可按功能按鈕分別查詢，如右圖。可以**選擇細產業**、**選擇排名**、**選擇指標**查詢不同排行榜。點選國家名稱可切換至**個別國家**。

台經院產經資料庫 Taiwan Industry Economics Services 進出口統計

研究分析報告 | 產業景氣信號 | 企業資料庫 | 產銷存統計 | 進出口統計 | 相關參考資訊

進出口資料庫

農、林、漁、牧、礦業
食品業
紡織業
紙業及印刷業
石油化學工業
生技製藥與醫藥保健業
非金屬礦物製品製造業
金屬工業
電子零組件製造業
光電材料及元件業
資訊電子業
通訊業
電力設備製造業
機械設備製造業
運輸工具及零件製造業
綜合用品製造業
水電燃氣業
文化創意產業

產業：IND12 食品業

進出口趨勢

產品一覽表	產品排行榜	個別產品	國別一覽表	國別排行榜	個別國家
產品—國家排行榜			國家—產品排行榜		

選擇排名 | 選擇指標

進出口別：進口 / 出口 時間：選擇年度期間 / 近8季 / 近6月

台灣進口比重前5大國別排行榜

排名	2009	2010	2011	2012	2013
1	美國 28.20	美國 26.84	美國 24.51	美國 23.86	美國 24.79
2	日本 9.85	日本 9.15	日本 8.37	日本 8.74	日本 8.89
3	泰國 6.11	澳大利亞 6.91	巴西 7.11	巴西 8.64	巴西 6.51
4	澳大利亞 5.98	巴西 6.23	澳大利亞 6.65	澳大利亞 6.35	澳大利亞 6.15
5	紐西蘭 5.12	紐西蘭 5.70	泰國 6.13	泰國 5.78	紐西蘭 5.79
前5大 %	55.26	54.83	52.76	53.37	52.13

<8>

點選**個別國家**列出所屬產業國別進出口統計。可按功能按鈕分別查詢，如右圖。可以**地區**、**國家**查詢不同國別統計資料，或依下拉式選單**選擇國家**切換，或點選**國家名稱**切換至**國家-產品排行榜**。

台經院產經資料庫 Taiwan Industry Economics Services 進出口統計

研究分析報告 | 產業景氣信號 | 企業資料庫 | 產銷存統計 | 進出口統計 | 相關參考資訊

進出口資料庫

農、林、漁、牧、礦業
食品業
紡織業
紙業及印刷業
石油化學工業
生技製藥與醫藥保健業
非金屬礦物製品製造業
金屬工業
電子零組件製造業
光電材料及元件業
資訊電子業
通訊業
電力設備製造業
機械設備製造業
運輸工具及零件製造業
綜合用品製造業
水電燃氣業
文化創意產業

產業：IND12 食品業

進出口趨勢

產品一覽表	產品排行榜	個別產品	國別一覽表	國別排行榜	個別國家
產品—國家排行榜			國家—產品排行榜		

查詢地區 查詢國家

進出口別：進口 / 出口 時間：選擇年度期間 / 近8季 / 近6月

台灣自全世界進口趨勢

	2009	2010	2011	2012	2013
金額 (千元)	225,100,442	209,381,201	273,094,313	281,088,000	285,286,323
佔本產業比重%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
年成長率%	-6.21%	15.23%	5.29%	2.93%	1.49%

<9>

點選**國家-產品排行榜**列出產業所屬產品之國別排行榜。可按功能按鈕分別查詢，如右圖。可以**選擇排名**、**選擇指標**查詢不同產品-國家統計資料，或依下拉式選單**選擇地區**或**選擇國家**進行切換；亦可點選**產品名稱**切換至**個別產品**。

台經院產經資料庫 Taiwan Industry Economics Services 進出口統計

研究分析報告 | 產業景氣信號 | 企業資料庫 | 產銷存統計 | 進出口統計 | 相關參考資訊

進出口資料庫

農、林、漁、牧、礦業
食品業
紡織業
紙業及印刷業
石油化學工業
生技製藥與醫藥保健業
非金屬礦物製品製造業
金屬工業
電子零組件製造業
光電材料及元件業
資訊電子業
通訊業
電力設備製造業
機械設備製造業
運輸工具及零件製造業
綜合用品製造業
水電燃氣業
文化創意產業

產業：IND12 食品業

進出口趨勢

產品一覽表	產品排行榜	個別產品	國別一覽表	國別排行榜	個別國家
產品—國家排行榜			國家—產品排行榜		

選擇排名 | 選擇指標

查詢地區 查詢國家

進出口別：進口 / 出口 時間：選擇年度期間 / 近8季 / 近6月

台灣自全世界之進口前5大產品一覽表(金額)

	2009	2010	2011	2012	2013
1201000090 其它大豆, 干扁是否破碎	33,068,706	37,430,679	38,293,409	42,859,636	35,100,874
2402200000 含蔬菜之紙張	14,440,244	15,328,472	14,362,076	15,141,630	15,483,832
2208300000 威士忌酒	5,747,592	7,161,897	8,842,603	9,292,569	9,930,677
0908100000 鮮蘋果	4,120,782	4,788,778	4,252,682	4,855,335	6,038,428
2301201000 魚麵粉	5,262,247	5,079,097	5,448,093	6,241,480	5,122,451
前5大合計	63,539,571	70,688,923	71,198,863	78,390,650	71,676,262

6. 相關參考資訊

『相關參考資訊』整合原主要參考資訊及圖表彙編兩個資料庫的資訊內容。將參考資料來源改為網站連結參考內容; 原整理產業參考圖表

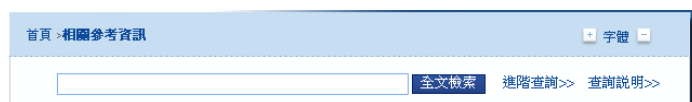
6.1 相關參考資料說明

『相關參考資訊』係依照產經資料庫所定義之產業分類架構，由產業分析師蒐集各方公開資訊，提供會員研究產業議題時，所需之相關參考資料來源。其來源包括：國內外政府統計數據、學術單位或專業團體之研究心得、書籍、期刊、媒體、或相關網站資訊，提供相關網址資料或資料出處，方便使用者研究使用。另外，本資料庫並進一步彙整產業各式圖表及參考指標，會員可利用本資料庫內容加快進入各產業的研究領域。

6.2 相關參考資料操作

<1>簡易搜尋

使用者可以使用簡易搜尋研究主題之相關文章。在『主要參考資訊』的資料庫下進行簡易搜尋，搜尋範圍以該資料庫為主，若點選資料庫中某一分類選項產業，再做簡易搜尋，將會搜尋該分類中的主要參考資訊。



搜尋方式是採用以關鍵字搜尋，輸入檢索文字後，系統將全文檢索相關參考資訊檔案。例如搜尋『食品』這個關鍵字，便會搜尋所有相關資料，如下圖，點選資料名稱即可展開該資訊內容。

The screenshot shows the search results for the keyword '食品'. The results are displayed in a table with columns for '序號' (Serial Number), '資料名稱' (Document Name), '文件屬性' (Document Property), '文件類別' (Document Category), and '公佈日期' (Publication Date). The table lists 16 items related to food safety and production statistics.

序號	資料名稱	文件屬性	文件類別	公佈日期
1	製造業生產指數預測值-2014年第四季至2015年第二季	參考資料	主要指標	2014/12/01
2	製造業生產指數預測值-2014年第三季至2015年第一季	參考資料	主要指標	2014/08/29
3	製造業生產指數預測值-2014年第二季至第四季	參考資料	主要指標	2014/05/29
4	製造業生產指數預測值-2014年第一季至第三季	參考資料	主要指標	2014/03/05
5	2012年度全球食品安全指數排名	圖表	市場脈動	2014/02/24
6	2013下半年我國真菌毒素監測不合格食品統計項目一覽	圖表	其他	2014/02/24
7	2014年全年節食品抽驗結果統計表	圖表	其他	2014/02/24
8	保健食品主要市場與通路	圖表	體系結構	2014/02/24
9	中國保健食品可用及禁用清單	圖表	制度發展	2014/01/23
10	健康食品認證雙軌查驗制度	圖表	制度發展	2014/01/23
11	我國市售食用油脂產品不合格之品項	參考資料	資訊來源	2014/01/23
12	2013年我國市售及包裝場蔬果農藥殘留監測結果	圖表	市場脈動	2013/11/23
13	豆腐豆漿生產流程圖	圖表	技術發展	2013/11/23
14	製造業生產指數預測值-2013年第四季至2014年第二季	參考資料	主要指標	2013/11/27
15	全球食品安全指數排名	圖表	市場脈動	2013/11/25
16	102年8月底擴大抽檢市售米不合格產品明細表	參考資料	資訊來源	2013/11/21



所有的相關參考資訊，都是依照公佈日期作排序。可直接點選有底線的資料名稱，若進入文件屬性為「圖表」者，可按「檔案下載」開啟舊檔，也可以按滑鼠右鍵另存目標，檔案的內容可以再到其它的軟體作剪貼重製的動作。

資料文件屬性為「圖表」者，可按「檔案下載」開啟舊檔；資料文件屬性為「參考資料」者，可以點選網址可再連結到外部的網站瀏覽。

<2>進階查詢

由此資料庫點選進入進階搜尋的範圍，只有『相關參考資訊』的資料查詢。



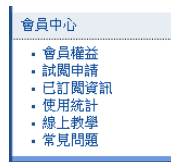
此種方式提供多重條件的搜尋方式，可依查詢期間、路徑、文件屬性、文件類別、字串查詢、標題或全文檢索等方式複合式查詢，例如：尋找 2010 年 1 月到 2010 年 2 月期間、路徑為全部、文件屬性為『圖表』、查詢字串為『食品』，設定為標題查詢，便會搜尋出符合這些條件的參考資料，如下圖，

序號	資料名稱	文件屬性	文件類別	公佈日期
1	食品業之產業關聯圖	圖表	上下游	20100204
2	調理食品製造業之產業關聯圖	圖表	上下游	20100113
3	烘焙烘菓食品製造業之產業關聯圖	圖表	上下游	20100113
4	食品、飲料及菸草製作用機械設備製造業之產業關聯圖	圖表	上下游	20100111
5	罐頭速食食品促銷方案比較	圖表	市場脈動	20090331

PART III 會員管理與服務

1. 會員中心

會員中心提供六大會員服務功能，分別為會員權益、試閱申請、已訂閱資訊、使用統計、線上教學及常見問題，分別說明如下。



1.1.會員權益

成為台經院產經資料庫會員有一些權利義務須知，分別說明如下：

1. 申請表(如附件)經會員及本院雙方簽署蓋章後，即為正式合約。
2. 合約期間內，資料庫無法提供前項之資訊或提供資訊範圍較本合約內容短少者，台經院應負責 7 日內處理解決，否則會員得終止本合約，並請求按比例退還已經預收而尚未履行之資訊使用費。
3. 資訊使用期間如同申請表(如附件)所示。
4. 資訊使用者限定為會員所屬人員，但不包含眷屬或其他關係企業之人員，資訊使用期間內不限制使用人數及使用次數。
5. 會員於資訊使用期間內，引用「台經院產經資料庫」中之統計數據、撰寫各種文件、報告或分析時，或節錄報告中部份段落、字句加以編輯時，應以附錄「參考書目」方式註明原始資料來源。原始資料來源的說明需包括引用的報告標題名稱以及「台經院產經資料庫」等字樣。
6. 會員得無限次數使用，包括列印、重製、引用、節錄及編輯等。
7. 會員須自備網路傳輸設備及電腦設備；網路相關費用亦由會員自行負責。
8. 台經院提供資料庫作業說明，並協助會員充份使用該資訊。
9. 台經院保留更改會員帳號密碼之權利，但需事先告知會員帳號管控人員。
10. 台經院負責維護並定期更新資訊之內容，力求資料來源正確無誤。資訊應用之結果及資訊決策得失由會員自負其責。

11. 台經院僅提供資訊服務之網路存取，並不包括網路連線中斷損失及負責其他任何網路軟體、傳輸工具、電腦病毒解決方案之責任。
12. 會員自資料庫之資訊所為之節錄或編輯，僅可供會員內部人員查詢使用及加值應用，不得將之轉贈、轉售或對外發行。
13. 「台經院產經資料庫」之資料文件的智慧財產權均歸台經院所有，會員不得向任何有關單位申請或主張智慧財產權或其他任何權利。
14. 非經台經院事前書面同意，會員不得將本合約之權利義務轉讓他人。
15. 會員應於本合約簽訂後三十日內，憑台經院開立之收據，以現金或即期支票方式支付資訊使用服務費。

1.2. 試閱申請

「台經院產經資料庫」提供國內外法人一次免費試用的服務，試閱法人可以評估資料庫的內容後，再決定加入正式會員。試閱範圍限單一產業主題，試閱時間為一周，試閱內容為二年前的資料。請填寫線上試閱申請，核准後，我們將通知您試用會員資料，即可開始使用。

基本資料 (紅色「*」為必填欄位)		
*會員名稱：	<input type="text"/>	
*會員地址：	<input type="text"/>	
*統一編號：	<input type="text"/>	
*聯絡窗口：	姓名 <input type="text"/>	部門 <input type="text"/> 職稱 <input type="text"/>
*聯絡電話：	<input type="text"/>	
傳 真：	<input type="text"/>	
*電子信箱：	<input type="text"/>	
會員網址：	<input type="text"/>	

產業主題項目 (僅限單一產業)		
<input type="radio"/> 總體議題	<input type="radio"/> 農、林、漁、牧、礦業	<input type="radio"/> 食品業
<input type="radio"/> 紡織業	<input type="radio"/> 紙業及印刷業	<input type="radio"/> 石油化學工業
<input type="radio"/> 生技製藥與醫療保健業	<input type="radio"/> 非金屬礦物製品製造業	<input type="radio"/> 金屬工業
<input type="radio"/> 電子零組件製造業	<input type="radio"/> 光電材料及元件業	<input type="radio"/> 資訊電子業
<input type="radio"/> 通訊業	<input type="radio"/> 電力設備製造業	<input type="radio"/> 機械設備製造業
<input type="radio"/> 運輸工具及零件製造業	<input type="radio"/> 綜合用品製造業	<input type="radio"/> 水電燃氣業
<input type="radio"/> 營造及不動產業	<input type="radio"/> 批發及零售業	<input type="radio"/> 運輸及倉儲業
<input type="radio"/> 觀光、餐飲及休閒業	<input type="radio"/> 文化創意產業	<input type="radio"/> 金融、保險及證券業
<input type="radio"/> 工商及個人服務業	<input type="radio"/> 環保、教育及社會服務	<input type="radio"/> 新興產業
<input type="radio"/> 專案題目		

附註：試閱內容僅限單一產業 2 年前之資料

試閱開始日期 (試閱期間為1週)

西元 2010 年 2 月 8 日起

申請須知

1. 台經院產經資料庫僅提供國內外法人機構申請試閱。
2. 資訊使用者限定為試閱申請機構所屬人員，但不包含眷屬或其他關係企業之人員。
3. 試閱期間內，引用「台經院產經資料庫」中之統計數據、撰寫各種文件、報告或分析時，或節錄報告中部份段落、字句加以編輯時，應以附錄「參考書目」方式註明原始資料來源。原始資料來源的說明需包括引用的報告標題名稱以及「台經院產經資料庫」等字樣。
4. 試閱會員在使用範圍內得無限次數使用，包括列印、複製、引用、節錄及編輯等。
5. 試閱會員須自備網路傳輸設備及電腦設備；網路相關費用亦由試閱會員自行負責。
6. 台經院保留更改會員帳號密碼之權利，但需事先告知會員帳號管控人員。
7. 台經院負責維護並定期更新資訊之內容，力求資料來源正確無誤。資訊應用之結果及資訊決策得失由試閱會員自負其責。
8. 台經院僅提供資訊服務之網路存取，並不包括網路連線中斷損失及負責其他任何網路軟體、傳輸工具、電腦病毒解決方案之責任。
9. 試閱會員自資料庫之資訊所為之節錄或編輯，僅可供試閱會員內部人員查詢使用及加值應用，不得將之轉贈、轉售或對外發行。
10. 「台經院產經資料庫」之資料文件的智慧財產權均歸台灣經濟研究院所有，試閱會員不得向任何有關單位申請或主張智慧財產權或其他任何權利。

已閱讀台經院產經資料庫試閱注意事項

確認送出 清除重填 回上層

1.3.已訂閱資訊

「台經院產經資料庫」會員可以選擇使用部份產業使用，已訂閱之產業範圍在資料庫前端將以藍底白字呈現產業名稱，若尚未訂閱則以藍底灰字呈現產業名稱。詳細訂閱內容可以點選[會員中心](#) \ [已訂閱資訊](#) 查閱。

首頁 > 會員中心 > 已訂閱資訊

字體

研究分析報告

<input checked="" type="checkbox"/> 總體議題	<input checked="" type="checkbox"/> 農、林、漁、牧、礦業	<input checked="" type="checkbox"/> 食品業
<input checked="" type="checkbox"/> 紡織業	<input checked="" type="checkbox"/> 紙業及印刷業	<input checked="" type="checkbox"/> 石油化學工業
<input checked="" type="checkbox"/> 生技製藥與醫療保健業	<input checked="" type="checkbox"/> 非金屬礦物製品製造業	<input checked="" type="checkbox"/> 金屬工業
<input checked="" type="checkbox"/> 電子零組件製造業	<input checked="" type="checkbox"/> 光電材料及元件業	<input checked="" type="checkbox"/> 資訊電子業
<input checked="" type="checkbox"/> 通訊業	<input checked="" type="checkbox"/> 電力設備製造業	<input checked="" type="checkbox"/> 機械設備製造業
<input checked="" type="checkbox"/> 運輸工具及零件製造業	<input checked="" type="checkbox"/> 綜合用品製造業	<input checked="" type="checkbox"/> 水電燃氣業
<input checked="" type="checkbox"/> 營造及不動產業	<input checked="" type="checkbox"/> 批發及零售業	<input checked="" type="checkbox"/> 運輸及倉儲業
<input checked="" type="checkbox"/> 觀光、餐飲及休閒業	<input checked="" type="checkbox"/> 文化創意產業	<input checked="" type="checkbox"/> 金融、保險及證券業
<input checked="" type="checkbox"/> 工商及個人服務業	<input checked="" type="checkbox"/> 環保、教育及社會服務	<input checked="" type="checkbox"/> 新興產業
<input type="checkbox"/> 專案題目		

1.4.使用統計（會員管理者專屬）

使用此項功能必須成為本系統（台經院產經資料庫）的會員管理者，才能擁有的本項服務，管理者必須以管理者帳號密碼登錄後才能使用此項服務，若為自動 IP 登錄範圍者，請先行登出後，再以管理者帳號密碼登錄使用。

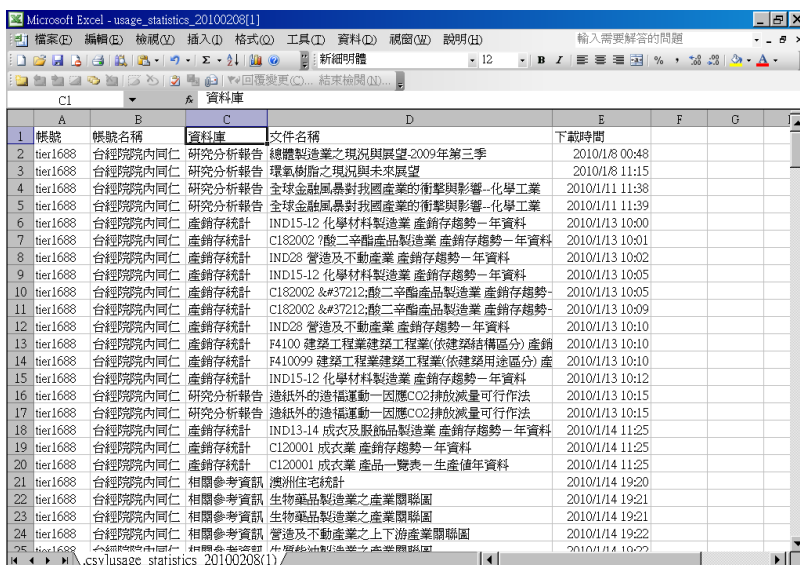
點選[使用統計](#)後，系統預設立即計算會員最近一個月使用統計。管理者可以利用頁面瀏覽使用統計，若須下載使用統計明細，請輸入[使用期間](#)及[匯出內容](#)必匯出 EXCEL 檔案使用，本系統提供會員管理者作業期間為最近 2 年的資料，若需要追溯 2 年前歷史

資料，請洽 TIE 服務人員。

使用統計瀏覽畫面。



使用統計明細匯出 EXCEL 檔案畫面。



1.5 線上教學

系統將資料庫內容製作成『產經資料庫講義』、『操作手冊』及線上教學檔案，提供使用者學習使用本系統資訊內容。點選相關單元即可下載播放相關說明，操作畫面如下：

首頁 > 常見問題 > 線上教學

教學檔案下載

- 產經資料庫講義
- 操作手冊

線上教學

檔案名稱	檔案大小	分鐘	線上播放
台經院產經資料庫簡介	2.14 MB	5分27秒	播放
研究分析報告資料庫	7.8 MB	5分31秒	播放
產業財務指標資料庫	3.22 MB	3分51秒	播放
企業資料庫	5.89 MB	4分10秒	播放
產銷存統計資料庫	9.09 MB	6分3秒	播放
進出口統計資料庫	4.58 MB	3分45秒	播放

1.6 常見問題

使用者進入台經院產經資料庫常見問題可以分為四大類，分別說明如下：

加入會員及購買其他報告問題：

1. 如何加入「台經院產經資料庫」會員使用資料庫？

有二個方法可以使用資料庫。加入收費會員或暫時申請試用會員。

本資料庫僅提供收費會員使用，若您有使用需求，我們的業務人員將親自為您說明訂閱方式、會員權益、使用方法及其他相關服務。請洽聯絡我們。

如果您還未決定購買，也歡迎您申請試閱，成為試用會員。試閱時間為一周，試閱範圍限單一產業，試閱內容為二年前的資料。請填寫線上試閱申請，核准後，我們將通知您試用會員資料，即可開始使用。

2. 可不可以申請試閱「台經院產經資料庫」？

可以。「台經院產經資料庫」提供國內外法人一次免費試用的服務，試閱法人可以評估資料庫的內容後，再決定加入正式會員。試閱範圍限單一產業主題，試閱時間為一周，試閱內容為二年前的資料。請填寫線上試閱申請，核准後，我們將通知您試用會員資料，即可開始使用。

3. 請問「台經院產經資料庫」的報價為何？

收費會員的報價分為『產業主題模組』或『資料庫模組』等組合方式，報價方式依會員使用的模組來決定，請聯絡我們。

4. 如果我只對單篇產業研究報告有興趣，可不可以購買單篇報告？

可以。但由於「台經院產經資料庫」主要是以年費方式加入會員，會員點閱不限篇數，所以對於有單篇報告需求的客戶，請洽詢產經資料庫服務窗口，再為您個別說明。請洽聯絡我們。

5. 請問「台經院產經資料庫」有提供英文報告的服務嗎？

有的。請進入「台經院產經資料庫」英文網站Taiwan Industry Report，即可購買所示的英文報告，英文報告採取單篇購買方式。如果您有「台經院產經資料庫」中文報告的英文版需求，我們也可以提供進一步的服務。請洽聯絡我們。

登入帳號密碼與網頁連線問題：

1. 請問瀏覽「台經院產經資料庫」網頁的最佳瀏覽器是什麼？

微軟 Internet Explorer 7.0。目前市面上流行的還有 Mozilla Firefox、Google Chrome、Apple Safari 等瀏覽器，產經資料庫的網頁解碼與微軟 Internet Explorer 7.0 最吻合。

2. 經由網路連結「台經院產經資料庫」，為何無法使用資料庫內容？

「台經院產經資料庫」是付費使用的電子資料庫，若沒有會員帳號密碼，將無法使用付費資料。請見加入會員及購買其他報告問題。

3. 請問我已經申請成為產經資料庫會員，為何仍無法使用資料庫的內容？

產經資料庫會員分為帳號密碼及 IP 位址等登入方式，請使用者確認已完成會員登入程序，如此才可使用資料庫內容。

4. 請問「台經院產經資料庫」的登入方式有幾種？我的登入方式是哪一種？

有三種方式，一般而言，單一公司應只選擇某一種登入方式。三種登入方式如下：

- (1). 如果您購買的是限定 IP 且自動登入版本，進入網頁後，將會為您自動登入帳號、密碼。
- (2). 如果您購買非限定 IP 版本，請自行輸入帳號、密碼登入會員。
- (3). 如果您購買的版本需進一步辨別身份，請於登入帳號、密碼後，選取或輸入您的身份，必要時請輸入密碼。

進入『會員登入』畫面，系統即會導引您登入會員資料的方式，如果您不確定 貴公司的購買版本登入方式，或登入仍有困難，建議您洽詢 貴公司的訂閱窗口，或洽聯絡我們。

5. 請問以往使用「台經院產經資料庫」皆可自動登入，為何現在卻無法自動登入了？

可能是您的 IP 變動了。由於產經資料庫會員多為法人用戶，若 貴公司資訊部門更動 IP 位址時，將影響自動登入作業，請使用連線 IP 位置測試，或與貴公司資訊管理人員確認是否 IP 已遭變動，若已遭變動，請其提供新的 IP 位置，經與窗口提供之會員資料確認無誤後，我們將為 貴公司重新設定。

6. 請問忘記帳號密碼怎麼辦？

若您忘記帳號密碼，請您直接洽詢聯絡我們，經核對資料無誤後，我們將提供您的會員登入資料。

7. 我們公司有加入會員，為何無法使用部分資訊？(沒有訂閱權限的網頁呈現方式說明)

原因可能是你尚未登入會員，或 貴公司並未訂閱全部資訊。

- (1). 如果您不是會員，或您雖是會員但尚未登入會員資料，您將受到系統登入的提示，並被轉向『會員登入』頁面。但您仍可看各資料庫的產業分類及報告標題。
- (2). 如果您是我們的會員，但點選您尚未購買的資料庫或尚未購買的產業分類，您將被轉向已訂閱資訊頁面，請查詢您的已訂閱資訊。若需進一步訂閱，請洽 貴公司的訂購窗口進一步瞭解訂閱情形。

其他常見詢問問題：

1. 如何快速在產經資料庫找到我需要的資料？

有三種快速的方式。您可以使用『產業分類樹』直接進入各細項產業，查詢各項產業資訊，或利用首頁之『綜合查詢』輸入關鍵字，一起查詢各種資料庫。您也可以進入個別資料庫，利用個別資料庫的檢索程式查詢您需要的資料。

2. 我是會員，可不可以和產業分析師直接在電話討論報告或其他議題？

很抱歉，尚未提供此項服務。由於會員眾多並且為了免除服務不周，或影響研究作業的進行，產經資料庫特別提供單一服務窗口，對於產業報告內容的問題，或需進一步諮詢服務，請洽聯絡我們，我們將儘速為您服務。

3. 產經資料庫的研究報告是否另有發行印刷本？

部分有。產經資料庫之研究報告完成後，直接上載至系統供會員下載使用，並沒有再出版印刷本。但產經資料庫中收錄之其他刊物如『台經月刊』、『台

灣各產業景氣趨勢調查報告』等內容，就可以另行購買印刷本。若有興趣，請洽聯絡我們。

4. 可不可以訂閱產經資料庫之電子報？

可以。「台經院產經資料庫」屬於由台灣經濟研究院旗下網站，訂閱電子報服務，請連結台灣經濟研究院網站。

資料庫使用教學問題：

1. 如何使用「台經院產經資料庫」各資料庫的內容？

您可以下載產經資料庫的使用手冊，或點選線上錄影檔，學習各種操作方式。請點選線上教學。會員若仍有使用上的問題，服務人員將為您服務。請洽聯絡我們。