

管理評論

ISSN 1021-9447 (Print)
ISSN 2414-7354 (Online)

第39卷 第四期
2020年10月

2020企業個案特刊

I 特刊編輯語

邱光輝

1 廣泰金屬如何重新在日本市場獲利

溫丹瑋、紀文勝

23 賠上企業形象的服務失誤：聯合航空強拉旅客下飛機事件個案

陳純德、曾紫嵐

45 一之軒烘焙坊的生產與銷售協調

吳碧珠

67 芯藝SPA—賺錢了嗎？

林瓊香、黃秀勤、羅世輝

85 天津鮮活一面對房租漲價之決策選擇

王逸萍、吳明憲

107 台灣舞茶道茶飲的成長策略：與夥伴共舞

李雨師、王妤濉、謝俊宏

129 標竿學習如何寫個案讀書會—快艇專案

張四薰、周龍鴻、林豪傑

TSSCI

財團法人光華管理策進基金會 發行

[http:// www.mars.org.tw](http://www.mars.org.tw)

本刊榮獲科技部人文社會科學研究中心評定
收錄於TSSCI核心期刊，並在2016至2018年度臺
灣人文社會科學期刊評比中，獲評「第一級期
刊」，2020年本刊再次榮獲科技部人文社會科學研
究中心補助期刊編輯費用